

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE
GESTÃO N° 005/2010
ANO 2022 (JANEIRO)**



**UPA Médico Fernando de Lacerda
(UPA Curado)**

Souterland Tadeu Grando

Coordenação Geral

Fernando Antônio Alves de Oliveira

Coordenação Médica

Marcia Maria de B. Sugimoto Nascimento

Coordenação Administrativa e Financeira

Nathalia Brígida Ramos Lima Medeiros

Coordenação de Enfermagem

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	04
1.A OSS HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO.....	05
2. A UNIDADE UPA CURADO	05
3. ATIVIDADES CONTRATADAS	07
3.1 Análise Atividade: Atendimentos Médicos.....	07
3.1.1 Comparativo de Atendimento 2018/2019/2020/2021/2022	08
3.1.2 Análise Atendimento: Odontologia.....	09
3.1.3 Análise Indicador: Escala Médica.....	09
3.1.4 Análise Indicador: Requisitos de Qualidade	09
3.1.4.1 Acolhimento com Classificação	09
3.1.4.2 Queixas/Elogios Recebidos.....	10
3.1.4.3 Pesquisa de Satisfação.....	11
4. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	11
5. OUTROS INDICADORES	12
5.1 Quantitativo de pacientes atendidos com origem de SAMU e Bombeiro	12
5.2 Contra Referência – Serviço Social.....	12
5.3 Remoções	13
5.4 Procedimentos	13
5.5 Óbitos.....	14
5.6 Faturamento.....	14
6. GESTÃO DE PESSOAS.....	14
6.1 Mapa de Admitidos e Desligados.....	14
6.2 Turnover.....	14
7. COMISSÕES.....	15
7.1 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA	15
7.2 Comissão de Revisão de Prontuários	16
7.3 Comissão de Óbitos	17
7.4 Comissão de Ética	17
8. NÚCLEOS	17
8.1 Núcleo de Segurança do Trabalho	17
8.2 Núcleo de Educação Permanente	18
8.3 Núcleo de Manutenção Geral (NMG).....	19
8.4 Núcleo de segurança do paciente.....	20
9. MÍDIA.....	20
10.AVANÇOS, DIFICULDADES E DESAFIOS	20
11. CONCLUSÃO	21

Este relatório se reportará aos dados do mês de janeiro de 2022, último mês **do Contrato de Gestão nº 05/2010**.

A partir do dia 1º de fevereiro de 2022 inicia o novo contrato de gestão ao qual será feito o relatório anual do período deste novo contrato, isto é: de fevereiro a dezembro de 2022.

No dia 18/05/2010 foi assinado entre a Secretaria Estadual de Saúde e o Hospital do Tricentenário o Contrato de Gestão nº 005/2010 para Operacionalização da Gestão e execução das ações e serviços de Saúde da Unidade de Pronto Atendimento Médico Fernando Lacerda – UPA Curado. A unidade foi inaugurada no dia 10/06/2010, localizada na Rua Leonardo da Vinci, nº 68 – Curado II em Jaboatão dos Guararapes, ficando às margens da BR 232.

A UPA Curado é administrada pela Organização Social Hospital do Tricentenário, cuja sede se situa no município de Olinda, sendo uma instituição com atendimento 100% SUS que tem como missão prestar um serviço de atendimento em Urgência e Emergência com qualidade e resolutividade com foco no respeito e atenção ao cidadão.

Seguindo o modelo proposto pelo Ministério da Saúde, a UPA tem um papel fundamental na organização das Redes de Atenção à Saúde, no papel intermediário entre a atenção básica e a rede hospitalar.

Os principais objetivos das UPA são:

- Descentralizar o atendimento as emergências dos grandes hospitais, que têm como estratégia, atender a alta complexidade, segundo perfil definido;
- Garantir o atendimento de urgências de baixa e média complexidade;
- Garantir atendimento adequado com maior agilidade;
- Nos casos de pacientes de alta complexidade, garantir a estabilização das condições clínicas e a internação em Unidades Hospitalares, através da regulação da Central de Leitos.

Desde a inauguração utilizamos na Unidade o Protocolo BH - SUS de Acolhimento com Classificação de Risco, baseado no BCH Canadense.

Este relatório apresenta informações sobre a execução do Contrato de Gestão Nº 005/2010 na Unidade de Pronto Atendimento Médico Fernando de Lacerda (UPA Curado), gerenciado pela Organização Social de Saúde Hospital do Tricentenário.

1. A OSS HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO

O **HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO** é uma associação civil de direito privado, com finalidade filantrópica, sem fins lucrativos e econômicos, de caráter beneficente de assistência social, com atividade preponderante na área de SAÚDE conforme o artigo 3º do Estatuto Social, com Título de Utilidade Pública Federal, conforme Decreto nº 85.752 de 24/02/1981, publicado no Diário Oficial da União – DOU em 25/02/1981, Título de Utilidade Pública Estadual, conforme Lei Estadual nº 7.009, publicada no DOE em 04/12/1975, Registrado no Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) sob o certificado nº 219.750/69, em 29/05/1965, com Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, no Ministério da Saúde, deferido mediante Portaria nº 250, de 27/02/2018, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 13/03/2018, com validade pelo período de 01/01/2018 a 31/12/2020 e qualificada pelo Governo do Estado de Pernambuco com Organização Social – OS pelo Decreto nº 35.130 de 10 de junho de 2010, nos termos da Lei Estadual nº 11.743 de 20 de janeiro de 2000, alterada pela Lei nº 12.973 de 27 de dezembro de 2005 e pela Lei nº 15.210/2013 de 19 de dezembro de 2013, sendo requalificada através do Decreto nº 49.652 de 29 de outubro de 2020.

2. UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO MÉDICO FERNANDO DE LACERDA (UPA CURADO)

- ✓ Localização: Avenida Leonardo da Vinci, nº 68, Curado II – Jaboatão dos Guararapes (PE)
- ✓ Público Estadual – Administração Indireta;
- ✓ Contrato de Gestão Nº 05/2010, assinado em 18/15/2010, com início da gestão em 10/06/2010;
- ✓ Gerenciado pela Organização Social de Saúde - Hospital do Tricentenário;
- ✓ Exclusivo para atendimento SUS de baixa e média complexidade;
- ✓ Data inauguração: 10/06/2010;
- ✓ Estamos situados na 3ª Regional de Jaboatão dos Guararapes, de onde vem a maior parte do nosso atendimento, mas existe um número importante de atendimentos das 2ª e 3ª Regionais, bem como da RPA V do Recife e do Município de Moreno que fica a 10 km da Unidade.
- ✓ Perfil da Assistência: Unidade hospitalar de média complexidade de porte III. Tem a seguinte capacidade operacional: 04 leitos de observação em unidade de pediatria, com 06 leitos de observação da unidade adulta masculina e 04 leitos de

observação na unidade adulta feminina, acrescido de 4 leitos de estabilização em sala de emergência. Além disso, há 7 consultórios médicos, sendo 04 de Clínica Médica, 02 de Pediatria e 01 de Ortopedia. Além das especialidades médicas ofertamos os serviços de Exame Laboratorial, ECG, Raio-X e Imobilização Ortopédica.

- ✓ Perfil da Urgência e Emergência: atendimento ininterrupto 24 horas por dia, com acolhimento de classificação de risco, preferencialmente referenciada através do SAMU, Resgate do Corpo de Bombeiros e pela Central de Regulação da SES/PE e também de demanda espontânea nas seguintes especialidades: Clínico Geral e Ortopedista.

3. ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

A análise ocorre a partir da comparação entre as atividades contratadas, através de indicadores e metas, e as realizadas no período de **01 a 31 de janeiro/2022**, para se obter o grau de cumprimento mensal individual, demonstrada no quadro abaixo:

ATIVIDADE	INDICADOR	JANEIRO/2022	
		Meta	Resultado
3.1 Atendimentos de urgência / médicos	Nº total de atendimentos médicos	11.250	7.128 (63,36%)
3.1.2 Atendimentos de urgência / odontólogos	Nº total de atendimentos odontológicos	786	657 (83,58%)
3.1.3 Escala Médica	Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
3.1.4 Requisitos de Qualidade	Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
	Resolução das Queixas	> 80%	CUMPRIDO
	Pesquisa de satisfação	> 10%	CUMPRIDO (13,35%)
	Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
	Turnover	< 2%	NÃO CUMPRIDO (3,49%)

Para a análise dos resultados obtidos nos atendimentos segue-se a classificação de cada indicador/meta de acordo com o Contrato de Gestão: Meta Superada (> 100%), Meta Atingida (85% a 100%), Meta Atingida Parcialmente (entre 70% e 85%) e Meta Não Atingida (abaixo de 70%).

3.1 ANÁLISE ATIVIDADE: ATENDIMENTOS MÉDICOS

Atendemos na categoria médica o total de **7.128 pacientes**, sendo:

CLÍNICA MÉDICA	ORTOPEDIA	PEDIATRIA
5.273	1.009	846

A média de atendimento por dia foi de **229,93** usuários e a média de atendimento por hora foi de **9,58** pacientes para **08** profissionais Médicos durante o dia e **05** à noite, considerando que esse

volume de atendimento difere bastante entre os horários de maior movimento. De acordo com a Portaria nº 1020 de 2009 do Ministério da Saúde, que estabelece diretrizes para a implantação do componente pré-hospitalar fixo, o quantitativo de atendimento diário preconizado para **UPA tipo III é de 301 a 450 atendimentos**, demonstrando assim que atendemos dentro da média preconizada pelo próprio Ministério.

Verificou-se que, considerando atendimentos médicos, a UPA Curado obteve o resultado de **Meta Não Atingida (abaixo de 70%)** conforme demonstramos abaixo:

Atendimentos	Janeiro/2022
Meta Contratada	11.250
Resultado Obtido	7.128
Resultado Obtido (%)	63,36%

FONTE: SISTEMA SMART – MEDICWARE, 23 de janeiro de 2023

3.1.1 COMPARATIVO DE ATENDIMENTO MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS 2018/2019/2020/2021/2022

O quadro abaixo apresenta um comparativo no atendimento geral (**incluindo atendimentos de odontologia, não incluindo o atendimento do serviço social**) ao decorrer dos anos de 2018 a 2022. Observa-se uma sazonalidade em relação a demanda, que varia em determinados períodos do ano e de acordo com episódios de epidemias ou endemias.

QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS													
	JAN	FEV	MAR	ABRI	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
2018	11.347	10.477	12.807	13.561	12.194	10.906	11.043	11.378	12.019	12.547	11.522	11.318	141.119
2019	11.569	11.264	13.233	13.156	14.265	11.926	11.501	12.185	12.006	12.493	12.191	11.415	147.204
2020	12.069	11.170	9.921	5.221	2.716	3.995	5.686	6.678	7.268	8.002	7.896	7.528	88.150
2021	7.706	7.557	7.219	7.548	7.786	7.342	9.204	8.116	8.832	8.975	9.113	10.011	99.409
2022	7.785												7.785

FONTE: SISTEMA SMART – MEDICWARE, 23 de janeiro de 2023

3.1.2 ANÁLISE ATENDIMENTOS: ODONTOLOGIA

A análise da atividade de atendimentos contratados para o serviço de odontologia é através do indicador “Atendimentos de Urgência / odontologia”, cuja meta a ser obtida no período analisado é um total de **786** atendimentos/mês. Verificou-se que a UPA Curado obteve o resultado de **Meta Atingida Parcialmente (entre 70% e 85%)**, conforme demonstramos abaixo:

Atendimento Odontológico	<i>Janeiro/2022</i>
Meta Contratada	786
Resultado Obtido	657
Resultado Obtido (%)	83,58%

3.1.3 ANÁLISE INDICADOR: ESCALA MÉDICA

		SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM
CLÍNICA	DIURNO 07:00 ÀS 19:00H	05	05	05	05	05	04	04
	NOTURNO 19:00 ÀS 07:00	03	03	03	03	03	03	03
ORTOPEDIA	DIURNO 07:00 ÀS 19:00H	01	01	01	01	01	01	01
PEDIATRIA	DIURNO 07:00 ÀS 19:00H	02	02	02	02	02	02	02
	NOTURNO 19:00 ÀS 07:00	02	02	02	02	02	02	02
ODONTOLOGIA	DIURNO 07:00 ÀS 19:00	01	01	01	01	01	01	01

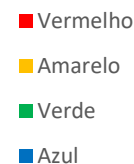
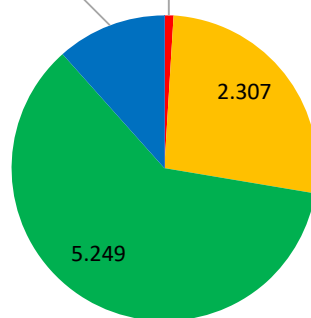
Nossa Escala Médica está composta da forma apresentada na tabela acima. Os profissionais que atenderam os plantões estão listados em tabela no anexo deste relatório, e, as ausências médicas legalmente justificadas neste mês.

3.1.4 ANÁLISE INDICADOR: REQUISITOS DE QUALIDADE

3.1.4.1 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO

Foram Classificados na UPA do Curado o total de **8.642** pacientes, sendo **82** classificações vermelhas, **2.307** classificações amarelas, **5.249** classificações verdes e **1.004** classificações azuis. A Classificação de Risco mantém a grande demanda por atendimento verde (pouco urgente).

Pacientes Classificados - JANEIRO/2022



O principal objetivo do nosso trabalho é acolher adequadamente a todos que nos procuram dando resolutividade ao caso, seja na própria unidade, transferindo para uma unidade de maior complexidade ou encaminhando para os serviços de atenção básica dos municípios. Nenhum paciente sai da unidade (exceto evasões) sem passar pela Classificação de Risco ou pelo Serviço Social.

Os atendimentos de Classificação de Risco foram concentrados na Sala de Acolhimento (02, 03 e 04).

O Serviço Social classificou durante o mês **999** pessoas que foram referenciadas para atendimento clínico / ortopedia, para serviços específicos ou contra referência para a Rede Complementar de Saúde dos Municípios adjacentes. Os demais pacientes classificados como azul se referiam a outros tipos de atendimentos. Destacamos a importância da parceria com a Secretaria de Saúde de Jaboatão, município onde está inserida nossa Unidade.

Informação	Total de Classificados
Emergência	82
Urgência	2.307
Pouco urgente	5.249
Não urgente	1.004
Total de Classificações	8.642

3.1.4.2 QUEIXAS RECEBIDAS

Foram recolhidos 8 (oito) formulários da caixa de sugestões fixada na unidade, sendo 03 (três) queixas e 05 (cinco) elogios. Destacamos o compromisso de dar retorno a todos os usuários que fazem manifestações e colocam seus contatos para retorno, bem como a responsabilidade de apurar

e resolver os problemas apresentados, cumprindo desta forma Clausula Terceira do Contrato de Gestão. Segue descritivo das queixas e resoluções: Estamos destacando também os elogios e sugestões apresentadas e recolhidas dos usuários. Vale salientar que mantemos na equipe uma pessoa com perfil de “**posso ajudar**”, o que muitas vezes é uma referência quanto a orientação para registrar as queixas, por menores que sejam.

Relatório de Queixas		
Nº de Queixas	Queixas Resolvidas (%)	Meta Contratada
3	100%	80%

3.1.4.3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Foram realizadas 1.040 pesquisas de satisfação do usuário no mês de janeiro/2022, correspondendo a 13,35% do total de atendimentos (7.785 - Não incluindo serviço social).

A unidade manteve ao longo do mês com níveis elevados de bom e excelente. As referências aos conceitos de péssimo, ruim e regular devem-se principalmente a questões referentes ao acesso de acompanhantes, ao tempo de espera para atendimento nos meses e períodos de maior fluxo e demora eventual nos exames de laboratório, devido ao grande volume. Estamos sempre atualizando nossa metodologia de realização da pesquisa buscando sempre obter um panorama médio da percepção dos usuários nos diversos setores e em momentos distintos do fluxo de atendimento.

4. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

Observamos que naturalmente por estar dentro do município de Jaboatão dos Guararapes, a maior parte da origem dos pacientes classificados pertence a ele. Destacamos que o segundo maior percentual é do município de Recife, apesar de possuir sua rede própria e de várias Unidades de Pronto Atendimento no seu território. O Município de Moreno é o terceiro pois fica na linha de percurso para a capital Recife. Os demais percentuais são inferiores a 1,0%.

MUNICÍPIOS MAIS CONTEMPLADOS PELA CLASSIFICAÇÃO EM Janeiro/2022				
	CIDADE	Nº DE CLASSIFICAÇÕES	%	UF
1	JABOATÃO DOS GUARARAPES	6.340	75,35	PE
2	RECIFE	1.629	19,36	PE
3	MORENO	210	2,50	PE

4	CAMARAGIBE	76	0,90	PE
5	SÃO LOURENÇO DA MATA	46	0,55	PE
6	VITORIA DE SANTO ANTÃO	21	0,25	PE
7	PAULISTA	18	0,21	PE
8	OLINDA	16	0,19	PE

FONTE: SISTEMA SMART – MEDICWARE, 23 de janeiro de 2023

5. OUTROS INDICADORES

5.1 Quantitativo de pacientes atendidos com origem de SAMU E BOMBEIRO

Os pacientes trazidos pelas equipes do SAMU e dos BOMBEIROS, são os casos mais graves e requerem cuidado imediatos, envolvendo equipes multiprofissionais. São pacientes que além do atendimento emergencial, normalmente permanecem por tempo maior na Unidade. Dentro deste perfil de demanda, foram recebidos e atendidos **45** pacientes, tendo as cidades de Recife e Jaboatão dos Guararapes com as maiores quantidades:

ESPECIALIDADE	QTD
ASSISTENTE SOCIAL	1
CLÍNICA MÉDICA	28
ORTOPEDIA	16
Total Geral	45

5.2 CONTRA REFERÊNCIA – Serviço Social

O serviço social da UPA Curado contra referenciou um total de **152** pacientes, conforme demonstrado na tabela abaixo. A maior parte se destinou a Policlínica Manoel Calheiros e Unidade de Saúde da família.

Unidade de Saúde, Policlínica ou Centros de Apoio	QUANTITATIVO
Policlínica Manoel Calheiros	45
Unidade de Saúde da Família	40
Cônego de Souza Leão	29
Policlínica Mariinha Melo	26
Centro de Saúde Bidu Krause (Totó)	5
Outros	7
Total	152

5.3 REMOÇÕES

Foram realizadas **383** remoções, correspondendo a **4,91%** do total de **7.785** atendimentos gerais. A maior parte das transferências foram feitas para os Hospitais: Dom Helder Câmara, Getúlio Vargas, Otávio de Freitas e Restauração. A tabela com as informações completas e consolidadas de remoções se encontra em anexo.

Dificuldades encontradas:

Em resumo, eventualmente é verificada dificuldades em relação a retenção de macas nas Grandes Unidades de referência, bem como retenção em algumas situações das ambulâncias por um período extenso.

A demora em algumas ocasiões de oferta de vagas por meio da central de leitos, principalmente nas especialidades de vascular, crônicos também se configura como uma dificuldade eventual.

Neste 2º ano de pandemia pelo novo coronavírus (COVID-19), destacamos também a demora na oferta de leitos de enfermaria e UTI para pacientes com suspeita de COVID-19 com quadro respiratório grave e moderado, assim como das remoções para vaga de UTI, através das ambulâncias solicitadas à central de leitos.

Também destacamos algumas situações nas quais mesmo com a disponibilização de senha, alguns pacientes ao chegarem na Unidade Referenciada, foram devolvidos à UPA pelos mais variados motivos, como por exemplo: indisponibilidade de leitos que já estavam considerados liberados, ocasionando perda de tempo, de recursos e risco ao paciente, além do estresse à equipe de transferência.

5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

Foram realizados **15.641** procedimentos. Os exames laboratoriais ocuparam a maior parte destes procedimentos, conforme demonstrado na tabela abaixo.

	Total	Média/Dia
PROCEDIMENTOS	15.641	504
RAIO X	1.605	
IMOBILIZAÇÃO	402	
LABORATORIAIS	8.049	
NEBULIZAÇÃO	141	
EKG	347	
MEDICAÇÃO	4.702	
SUTURA/CURATIVO	375	
OUTROS	20	

5.5 ÓBITOS

Foram registrados **22 (vinte e dois)** óbitos no mês de janeiro/2022. Mais detalhes sobre cada óbito encontram-se no relatório em anexo. Vale salientar que no relatório informa 23, porém tem uma paciente que está sinalizado no relatório que houve uma duplicidade, não podendo ser alterado no sistema de Prontuário Eletrônico de forma retroativa.

5.6 FATURAMENTO

O SIA/SUS refere-se ao Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS e é responsável pelo processamento das informações de atendimento e captação de dados BPA (Boletim de Produção Ambulatorial). Em nossa unidade de pronto atendimento, além de consultas e classificação dos pacientes, são informados também os exames realizados dentro de nosso perfil de atendimento. Durante o mês de janeiro/2022 houve um total de **34.237** procedimentos faturados (que incluem os procedimentos realizados supracitados acrescidos de atendimentos médicos), totalizando um valor de R\$ 144.285,54. Neste mês em questão houveram 06 (seis) glosas com um percentual de 0,001%.

6. GESTÃO DE PESSOAS

Quanto ao setor de gestão de pessoas, as movimentações de admitidos e desligados são naturais em função da disponibilidade de mão de obra, escolhas particulares em função das necessidades individuais, da necessidade do serviço, da possibilidade de ampliação ou redução em função do controle administrativo e da sazonalidade dos eventos de Saúde no Estado. Abaixo, um quadro do número de funcionários admitidos e desligados no mês, bem como o turnover, representando o indicador mensal do evento.

6.1 MAPA DE ADMITIDOS E DESLIGADOS

Total de admitidos em Janeiro/2022	11
Total de desligados Janeiro/2022	8
Total de ativos em 01/02/2022, conforme CAGED	275
Turnover (%)	3,49%

6.2 TURNOVER

**Determina a taxa média entre admissões e desligamentos em relação ao efetivo em determinado período.*

$$\frac{\text{Admissões + Demissões} / 2}{\text{Total de funcionários do mês anterior (CLT)}} \times 100$$

Cálculo:

Turnover
3,49%

O turnover ultrapassou a média de referência que é de <2%, devido a alguns médicos terem solicitado desligamento por aprovação na prova de residência médica e Término de contrato.

7. COMISSÕES

7.1 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)

De acordo com a **NR 05**, foi realizada a reunião Ordinária da CIPA com os membros presentes eleitos e indicados.

As atividades descritas abaixo são referentes aos serviços prestados pela técnica de segurança do trabalho Andreza Luiza da Silva Gouveia e Elylian Pereira Reis Ramos no período de 01/01/2022 a 31/01/2022, sob a Presidência de Kilma Maria de Vasconcelos Rocha com a eleição dos novos componentes da comissão, realizada em novembro de 2022.

- Treinamento admissional para todos os colaboradores;
- Colocação de fita antiderrapante na entrada da emergência minimizando risco de queda;
- Treinamento realizado de NR 32;
- Atualização dos Programas exigidos pelo Ministério do trabalho, PPRA, PCMSO e Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Material de Perfuro-cortante;
- Atendimento às exigências do BOMBEIRO de acordo com a NR-23;
- Recarga e requalificação dos extintores em atendimento a NR-23;
- Reunião mensal da CIPA em cumprimento a NR05 para discutir e propor melhoria para todos os profissionais da UPA CURADO;
- Reunião mensal da Comissão de Perfuro cortante.

CIPA: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes:

- A comissão reúne-se mensalmente para discussão dos assuntos relativos a melhoria na infraestrutura e nas rotinas operacionais, visando identificar, corrigir e prevenir acidentes de trabalho.

Composição após eleição:

CIPA - Eleitos 2021/2022- Eleição 13 e 14 Outubro 2021
Carlos Lima da Silva– Vice Presidente
Rudney Alves da Silva – Titular
Maria José Correia- Titular
Marta Candido do Monte - Titular
João Lucas Rodrigues dos Santos- Suplente
Mariza da Silva Freitas- Suplente
Edson Alves de Lucena – Suplente
CIPA - Indicados 2021/2022 - Eleição 13 e 14 Outubro 2021
Kilma Maria de Vasconcelos Rocha (Presidente)
Edvalda Florencio Arao da Silva (Titular)
Edivaldo Pedro Soares (Titular)
Amanda Roberta Silva do Nascimento (Titular)
Jammeson Cabral de Albuquerque (Suplente)
Allyson Pina Freire de Araujo (Suplente)
Marcos Ramos do Monte (Suplente)

7.2 COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

A comissão de Prontuários Médicos analisou 03 (três) prontuários por clínica (Clínica Médica, Pediatria, Ortopedia, Odontologia), propondo correções principalmente quanto a formatação, padronização das informações, correto preenchimento, principalmente quanto as evoluções médicas, bem como as assinaturas digitais e complementação de dados.

Composição; Dr Fernando Oliveira CRM 13312, Enfermeira Nathália Brígida COREN 372812, Enfermeira EP Kilma Rocha COREN 66275, Aux. Adm. Juliana Andrade.

Reuniões: Conforme atas em anexo.

Deliberações: Conforme atas em anexo.

7.3 COMISSÃO DE ÓBITOS

A comissão de óbito analisou 3 (três) prontuários no mês em questão, neles foram observados o preenchimento principalmente nas evoluções médicas e as devidas assinaturas digitais, bem como encaminhamentos adequados. Também foram observadas correções quanto a formatação e padronização dos conteúdos, assim como realizado as deliberações após a análise dos prontuários.

Composição: Dr Fernando Oliveira CRM 13312, Enfermeira Nathália Brígida COREN 372812, Enfermeira Kilma Rocha COREN 66275, Aux Adm Juliana Andrade.

Reuniões: Conforme atas em anexo.

Deliberações: Conforme atas em anexo.

7.4 COMISSÃO DE ÉTICA

De acordo com a Resolução CFM nº 2.152/2016: Art. 23, a Comissão de Ética Médica se reunirá ordinariamente bimestralmente, e, extraordinariamente, quantas vezes necessárias para o bom andamento dos trabalhos.

Realizada a reunião de Ética Médica no dia 26 de janeiro de 2022, sem nenhuma ocorrência para discussão, ata em anexo.

Composição; Presidente: Flavio Augusto de Oliveira Santiago – CRM 13312, **Secretário:** Flavio Augusto Oliveira Santiago CRM 13312 e **Membro:** Fernando Antonio de Souza Carvalho CRM 7.453.

Reuniões: Conforme atas em anexo.

Deliberações: Conforme atas em anexo.

8. NÚCLEOS

8.1 SEGURANÇA DO TRABALHO

Relatório Referente ao **Setor de Segurança do Trabalho**, baseado nas Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho, em concordância com a gestão da unidade.

- Inspeções diárias em todos os setores da unidade;
- Verificar os descartes dos perfuro e materiais contaminados;
- Verificar sinalizações e demarcações de segurança;
- Observar se todos os funcionários estão utilizando os EPIS adequados;
- Observar se todos os funcionários não estão utilizando adornos;
- Verificar estruturas e equipamentos;
- Acompanhar qualquer serviço que ofereça risco;

- Em caso de acidente, orientar e fazer o estudo do acidente;
- Fazer os PPP;
- Encaminhar os funcionários para realizações dos exames periódicos;
- Encaminhar os funcionários para realização das vacinas;
- Inspeção nas caixas de hidrantes;
- Inspeção nos extintores de incêndio;
- Inspeção de rota de fuga;
- Inspeção das luzes de emergência;
- Treinamento admissional para os novos colaboradores.

8.2 NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente tem como objetivo ser um processo de ensino e aprendizagem, ativo e permanente, destinado a atualizar e melhorar a capacidade de pessoas, ou grupos, face à evolução científico-tecnológica, às necessidades sociais e aos objetivos e metas institucionais; bem como obter resultados positivos, demonstrado em indicadores.

Trata-se de um processo de qualificação profissional que pode ser planejado a curto ou médio prazo. Em sua prática, o enfermeiro está em constante processo educativo. O aspecto multiprofissional é levado em consideração na abordagem da Educação Permanente, visando que o colaborador tenha uma prática institucionalizada.

As atividades da Educação Permanente do mês de Janeiro de 2022 foram:

MAPA DE ATIVIDADES DA EDUCAÇÃO PERMANENTE - 2021 UPA CURADO HTRI				
ATIVIDADE	TIPO	SETOR/PÚBLICO	RESPONSÁVEL/ FACILITADOR	TURNO/DATA
1º SEMESTRE				
JANEIRO/2022				
Acolhimento de estudantes de medicina para campo de estágio em pediatria e emergência.	Educação em Saúde	Estagiários das unidades parceiras da SES/PE UFPE/UNINASSAU	Educação Permanente	Manhã/tarde
Acolhimento de estudantes de odontologia em urgência odontológica.	Educação em Saúde	Estagiários das unidades parceiras da SES/PE FOP E UFPE.	Educação Permanente	Manhã/tarde
Acolhimento e acompanhamento de estagiários de enfermagem em urgência.	Educação em Saúde	Estagiários das unidades parceiras da SES/PE	Educação Permanente	Manhã/tarde

		UNIBRA		
Treinamento: Operação do ECG da telemedicina.	Educação em Saúde	Técnicos de Enfermagem	Educação Permanente	Manhã/tarde/noite
Treinamento: Paramentação e desparamentação no isolamento covid-19.	Educação em Saúde	Médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem e fisioterapeuta.	Educação Permanente	Manhã/Tarde
Participação em reunião para fluxo COVID-19/influenza H3N2.	Educação em Saúde	Gestão da unidade	Educação Permanente	Tarde
Campanha Janeiro Branco	Educação em saúde	Público em geral	Educação permanente	
Acompanhamento do protocolo Institucional de Sepsis.	Educação em saúde	Médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem da unidade.	Educação permanente	
Elaboração da escala de atribuição em RCP nas salas de urgência.	Educação em saúde	Técnicos de Enfermagem, fisioterapeutas e enfermeiros da unidade	Educação permanente	
Levantamento dos testes rápidos realizados no mês de janeiro 2022.	Educação em saúde	Gestão da unidade	Educação permanente	Manhã/Tarde
Levantamento da abertura do protocolo sepsis pelos profissionais médicos.	Educação em saúde.	Gestão da unidade	Educação permanente	Manhã/Tarde
Acompanhamento do Projeto Piloto de Monitoramento diário de ocupação.	Educação em saúde	Educação permanente/Serviço Social	Educação permanente + Serviço Social	Diário
Reunião da Comissão de Pêrfuro cortante da unidade.	Educação em saúde	Educação permanente/Segurança do Trabalho e Qualidade	Segurança do colaborador	Tarde
Campanha educativa para descarte correto de resíduos oriundos da assistência ao paciente.	Educação em saúde	Educação permanente/Segurança do Trabalho e Qualidade	Segurança do colaborador.	Diário

8.3 NÚCLEO DE MANUTENÇÃO GERAL (NMG)

O Núcleo de Manutenção geral (NMG), tem permanentemente um plantão diurno para serviços em geral (elétrica, hidráulica, estrutural) sob coordenação permanente por 24 hrs de uma gerencia específica na Organização Social correspondente (HTRI). Possui ainda um engenheiro Clínico na sede da O.S.

VERIFICAÇÃO DIÁRIA:

- O nível do cloro, ou seja, a coloração da água do poço e da compesa;
- O gerador se está funcionando normalmente;
- A água do compressor de ar comprimido;
- O nível do tanque do oxigênio;
- Instalações elétricas;
- Instalações hidráulicas;
- Sistema de refrigeração.
- Além de diariamente surgirem diversas necessidades de reparos como por exemplo: Troca de fechaduras, reparos em longarinas, conserto em cadeiras de roda, Troca de torneiras, pinturas, manutenção nas portas, troca de lâmpadas, etc.

8.4 NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP):

Realizada a reunião no dia 20 de janeiro de 2022 com os membros do Núcleo (NSP), sobre a Implementação da identificação do paciente com suspeita de sepse (pulseira roxa); Análise junto com o administrativo para implantação da identificação de alergia (pulseira rosa); Implementação na rotina e fluxo para uso e dispensação de antibióticos e medicações controladas.

Reuniões: Conforme atas em anexo.

Deliberações: Conforme atas em anexo.

9. MÍDIA

Não houve.

10. AVANÇOS, DIFICULDADES E DESAFIOS.

Entre os avanços do mês de janeiro de **2022**, destacamos os seguintes:

A Unidade de Pronto Atendimento UPA CURADO, manteve-se em pleno funcionamento durante o corrente mês. Sua estrutura continuou adequada para suporte a todos os casos necessários para intervenção assistencial, inclusive pandemia e Influenza, sempre com e a equipe completa, inclusive com reforço.

A manutenção sistemática da estrutura e dos equipamentos com ações preventivas e corretivas são estratégias permanentes de nossa gestão.

Ações pontuais como reparos em sistema hidráulico, pequenos reparos de piso, retoques em pinturas, consertos em geral são relatados nas ações da manutenção constante deste relatório.

Tivemos um incremento da escala médica noturna com o aporte de mais um profissional, conforme orientação por documento de autorização emitido pela SES.

Realizamos manutenção de todas as caixas de energia da unidade, com limpeza, organização e proteção das mesmas.

Foi dada continuidade na manutenção das cadeiras de rodas, com o objetivo de corrigir, reforçar e melhorar a estrutura das mesmas, visando facilitar e dar segurança aos pacientes e colaboradores.

Também foi realizada a manutenção das macas, com reforço, correções e pintura, também com o objetivo de dar segurança a pacientes e colaboradores, bem como facilitar a identificação nos resgates das mesmas.

A Secretaria Estadual de Saúde vem fazendo esforço para ampliar a oferta de leitos de retaguarda, uma vez que as Unidades de Pronto Atendimento tem como atribuição receber, estabilizar e transferir os pacientes para as unidades especializadas.

Dentre as melhorias realizadas, destacamos as seguintes:

- Serviço de revisão mecânica em um motor WEG 1CV 22V;
- Tivemos um incremento da escala médica noturna com o aporte de mais um profissional, conforme orientação por documento de autorização emitido pela SES.
- Realizamos manutenção de todas as caixas de energia da unidade, com limpeza, organização e proteção das mesmas.
- Foi dada continuidade na manutenção das cadeiras de rodas, com o objetivo de corrigir, reforçar e melhorar a estrutura das mesmas, visando facilitar e dar segurança aos pacientes e colaboradores.
- Também foi realizada a manutenção das macas, com reforço, correções e pintura, também com o objetivo de dar segurança a pacientes e colaboradores, bem como facilitar a identificação nos resgates das mesmas.

11. CONCLUSÃO

A unidade manteve-se preparada para o atendimento durante todo o período, tanto para pacientes do perfil da unidade, como de suspeitos da covid19 e também a influenza (H3N2), mantendo todos os setores em pleno funcionamento, inclusive redimensionando alguns espaços físicos para melhor acolher os pacientes em permanência na unidade.

Mantivemos a equipe multiprofissional completa e inclusive com incremento de pessoal, dando suporte a todas as necessidades de processos de trabalho e fluxos. Estamos investindo na melhoria na área de educação permanente, visando dar treinamentos, capacitações e informações em tempo real a todos, para melhorar a qualidade em geral.

Foi definido como estratégia a incorporação do setor de qualidade para que possa interagir e integrar todos os processos de melhoria assistencial.

O atendimento profissional, cordial e atencioso ao paciente é nosso objetivo constante, realizando procedimentos dentro de padrões de segurança, melhorando a qualidade na prestação de serviços, agilizando processos de trabalho.

O relacionamento com a sociedade (ouvidoria e caixa de sugestão) é foco de atenção na gestão, sendo tanto as queixas, quanto os elogios, devidamente respondidos a todos os usuários, destacando que apesar das queixas normais numa unidade de emergência, continuamos a receber muitos elogios na caixa de sugestão.

Jaboatão dos Guararapes, 27 de fevereiro de 2023

Souterland Tadeu Grando
Coordenador Geral
Upa Curado

Gil Mendonça Brasileiro
OSS Hospital do Tricentenário