

**RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO
CONTRATO DE GESTÃO 005/2010
ANO 2021**



**UPA Médico Fernando de Lacerda
(UPA Curado)**



Souterland Tadeu Grando

Coordenação Geral

Fernando Antonio Alves de Oliveira

Coordenação Médica

Márcia Maria de B. Sugimoto Nascimento

Coordenação Administrativa e Financeira

Nathalia Brígida Ramos Lima Medeiros

Coordenação de Enfermagem

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	04
1. A OSS HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO.....	05
2. A UNIDADE UPA CURADO	05
3. ATIVIDADES CONTRATADAS	06
3.1 ANÁLISE ATIVIDADE: ATENDIMENTOS MEDICOS	07
3.1.1 COMPARATIVO DE ATENDIMENTOS	08
3.1.2 ANÁLISE ATENDIMENTO: ODONTOLOGIA.....	08
3.1.3 ANÁLISE INDICADOR: ESCALA MÉDICA	09
3.1.4 ANÁLISE INDICADOR: PORTUÇÃO SIA/SUS.....	09
3.1.5 ANÁLISE INDICADOR: REQUISITOS DE QUALIDADE.....	10
3.1.5.1 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO.....	10
3.1.5.2 QUEIXAS RECEBIDAS.....	11
3.1.5.3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO	11
4. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	11
5. OUTROS INDICADORES.....	12
6. GESTÃO DE PESSOAS.....	14
7. COMISSÕES	16
8. NÚCLEOS.....	20
8.1 NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	19
8.1.1 PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS EXTERNOS.....	24
8.2 NÚCLEO DE MANUTENÇÃO GERAL (NMG).....	25
8.3 NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP).....	25
9. MÍDIA	26
10. AVANÇOS, DESAFIOS E DIFICULDADES	27
11. CONCLUSÃO	30
12. ANEXOS	32

APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta informações sobre a execução do Contrato de Gestão N. 05/2010 na Unidade de Pronto Atendimento Médico Fernando de Lacerda - UPA CURADO, gerenciada pela Organização Social de Saúde do Hospital do Tricentenário no ano de 2021.

1. A OSS HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO.

O **HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO** é uma associação civil de direito privado, com finalidade filantrópica, sem fins lucrativos e econômicos, de caráter beneficente de assistência social, com atividade preponderante na área de SAÚDE conforme o artigo 3º do Estatuto Social, com Título de Utilidade Pública Federal, conforme Decreto nº 85.752 de 24/02/1981, publicado no Diário Oficial da União – DOU em 25/02/1981, Título de Utilidade Pública Estadual, conforme Lei Estadual nº 7.009, publicada no DOE em 04/12/1975, Registrado no Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) sob o certificado nº 219.750/69, em 29/05/1965, com Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, no Ministério da Saúde, deferido mediante Portaria nº 250, de 27/02/2018, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 13/03/2018, com validade pelo período de 01/01/2018 a 31/12/2020 e qualificada pelo Governo do Estado de Pernambuco com Organização Social – OS pelo Decreto nº 35.130 de 10 de junho de 2010, nos termos da Lei Estadual nº 11.743 de 20 de janeiro de 2000, alterada pela Lei nº 12.973 de 27 de dezembro de 2005 e pela Lei nº 15.210/2013 de 19 de dezembro de 2013, sendo requalificada através do Decreto nº 49.652 de 29 de outubro de 2020.

2. A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO MÉDICO FERNANDO DE LACERDA (UPA CURADO)

- Localização: Avenida Leonardo da Vinci, nº 68, Curado II – Jaboatão dos Guararapes (PE)
- Público Estadual – Administração Indireta;
- Contrato de Gestão Nº 05/2010, assinado em 18/15/2010, com início da gestão em 10/06/2010;
- Gerenciado pela Organização Social de Saúde Hospital do Tricentenário;
- Exclusivo para atendimento SUS de baixa e média complexidade;
- Data inauguração: 10/06/2010;
- A UPA CURADO, está inserida na I Gerência Regional de Saúde do Estado (I GERES), no Município de Jaboatão dos Guararapes.
- Estamos situados na 3ª Regional de Jaboatão dos Guararapes, de onde vem a maior parte do nosso atendimento (cerca de 70%), mas existe um número importante de atendimentos das 2ª e 3ª Regionais, bem como da RPA V do Recife (em torno de

25%) e do Município de Moreno que fica a 10 km da Unidade (em torno de 3%). Todos os demais atendimentos são menores que 1% de cada município, em relação ao atendimento total efetuado.

- Perfil da Assistência: unidade hospitalar de média complexidade de porte III. Tem a seguinte capacidade operacional: 04 leitos de observação em unidade de pediatria, com 06 leitos de observação da unidade adulta masculina e 04 leitos de observação na unidade adulta feminina, acrescido de 4 leitos de estabilização em sala de emergência. Além disso, há 7 consultórios médicos, sendo 04 de Clínica Médica, 02 de Pediatria e 01 de Ortopedia. Além das especialidades médicas ofertamos os serviços de Exame Laboratorial, ECG, Raio-X e Imobilização Ortopédica.
- Perfil da Urgência e Emergência: atendimento ininterrupto 24 horas por dia, com acolhimento de classificação de risco, preferencialmente referenciada através do SAMU, Resgate do Corpo de Bombeiros e pela Central de Regulação da SES/PE e também de demanda espontânea nas seguintes especialidades: Clínico Geral e Ortopedista.

3. ATIVIDADES CONTRATADAS

A análise ocorre a partir da comparação entre as atividades contratadas, através de indicadores e metas, e as realizadas no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2021, para se obter o grau de cumprimento mensal individual, demonstrada no quadro abaixo:

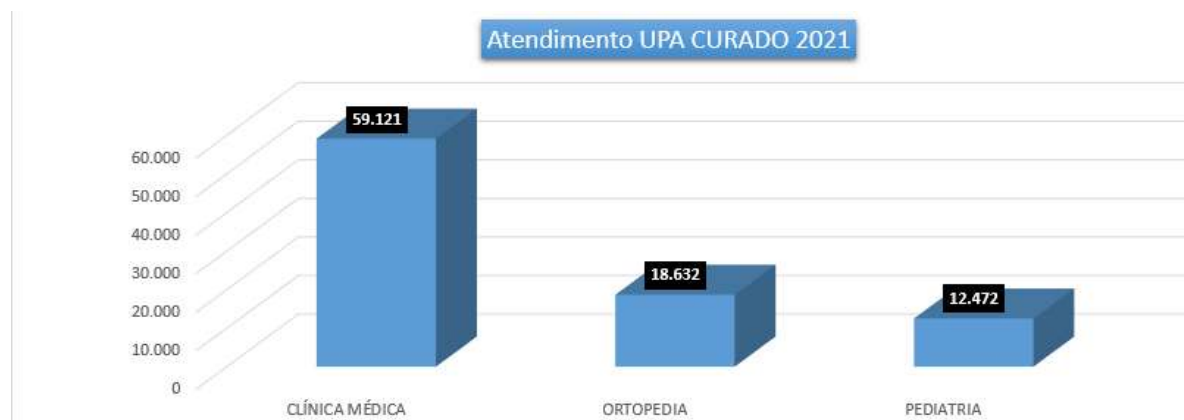
ATIVIDADE	INDICADOR	2021	
		Meta	Resultado
Atendimentos de urgência / médicos	Nº total de atendimentos médicos	135.000	90.225 (66,83%)
Atendimentos de urgência / odontólogos	Nº total de atendimentos odontológicos	786 x 12 = 9.432	9.184 (97,37%)
Escala Médica	Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	COMPLETA
Produção SAI/SUS	% de Glosas	< 10%	0,01
Requisitos de Qualidade	Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
	Resolução das Queixas	> 80%	100%
	Pesquisa de satisfação	> 10%	CUMPRIDO
	Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
	Turnover	< 2%	1,56%

Para a análise dos resultados obtidos segue-se a classificação de cada indicador / meta de acordo com o Contrato de Gestão: Meta Superada (> 100%), Meta Atingida (85% a 100%), Meta Atingida Parcialmente (entre 70% e 85%) e Meta Não Atingida (abaixo de 70%).

3.1 ANÁLISE ATIVIDADE: ATENDIMENTOS MÉDICOS

Durante o ano de 2021, atendemos na categoria médica o total de **90.225** pacientes, sendo:

CLÍNICA MÉDICA	ORTOPEDIA	PEDIATRIA
59.121	18.632	12.472

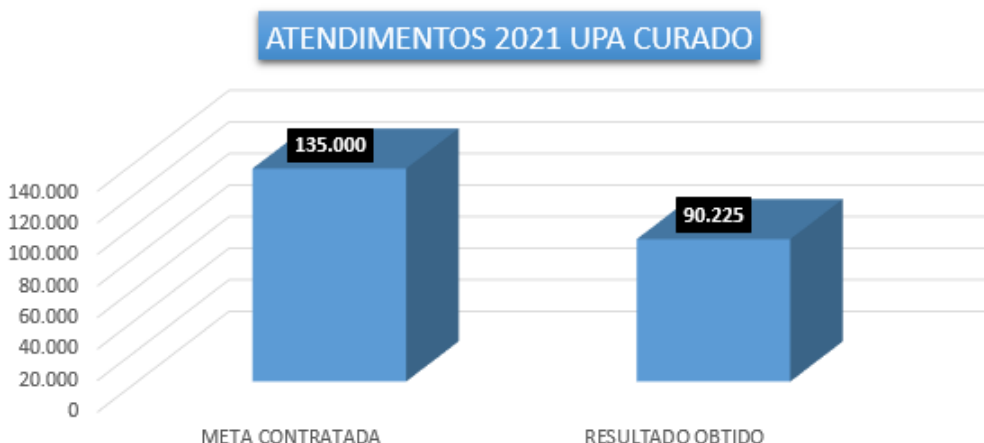


FONTE: SISTEMA SMART – MEDICWARE, 25 de janeiro de 2022

A média de atendimento por dia foi de **247,19** usuários e a média de atendimento por hora foi de **10,29** pacientes para **08 profissionais durante o dia e 05 à noite**, sabendo que esse volume de atendimento difere bastante entre os horários de maior movimento. De acordo com a Portaria nº 1020 de 2009 do Ministério da Saúde, que estabelece diretrizes para a implantação do componente pré-hospitalar fixo, o quantitativo de atendimento diário preconizado para UPA tipo III é de 301 a 450 atendimentos, demonstrando assim que atendemos dentro da média preconizada pelo próprio Ministério.

Verificou-se que, considerando atendimentos médicos, a UPA Curado obteve o resultado de **Meta Não Atingida (abaixo de 70%)** conforme demonstramos abaixo:

Atendimentos	2021
Meta Contratada	135.000
Resultado Obtido	90.225
Resultado Obtido (%)	66,83%



FONTE: SISTEMA SMART – MEDICWARE, 25 de janeiro de 2022.

3.1.1 COMPARATIVO DE ATENDIMENTO 2020/2021

O quadro abaixo apresenta um comparativo no atendimento geral (incluindo odontologia) ao decorrer dos anos de 2020 e 2021.

ANO	QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS
2020	88.153
2021	99.409

3.1.2 ANÁLISE ATENDIMENTOS: ODONTOLOGIA

A análise da atividade de atendimentos contratados para o serviço de odontologia é através do indicador “Atendimentos de Urgência / odontologia”, cuja meta a ser obtida no período analisado é um total de 786 atendimentos/mês ou 9.432 atendimentos/ano.

Verificou-se que a UPA Curado obteve o resultado de **Meta Atingida entre 85% a 100%**, conforme demonstramos abaixo:

Atendimento Odontológico	2021
Meta Contratada	9.432
Resultado Obtido	9.184
Resultado Obtido (%)	97,37%

3.1.3 ANÁLISE INDICADOR: ESCALA MÉDICA

		SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM
CLÍNICA	DIURNO 07:00 ÀS 19:00H	05	05	05	05	05	04	04
	NOTURNO 19:00 ÀS 07:00	03	03	03	03	03	03	03
ORTOPEDIA	DIURNO 07:00 ÀS 19:00H	01	01	01	01	01	01	01
PEDIATRIA	DIURNO 07:00 ÀS 19:00H	02	02	02	02	02	02	02
	NOTURNO 19:00 ÀS 07:00	02	02	02	02	02	02	02
ODONTOLOGIA	DIURNO 07:00 ÀS 19:00	01	01	01	01	01	01	01

Nossa Escala Médica está composta da forma apresentada na tabela acima. Em alguns meses do ano, adicionamos 01 (um) profissional de clínica médica a mais, totalizando 5 profissionais durante o período diurno, devido a necessidade e cobertura de ausência de algum profissional.

Verificou-se que a UPA Curado obteve o resultado de **Meta CUMPRIDA** (100% da Escala Médica presente).

3.1.4 ANÁLISE INDICADOR: PRODUÇÃO SIA/SUS

O SIA/SUS refere-se ao Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS e é responsável pelo processamento das informações de atendimento e captação de dados BPA (Boletim de Produção Ambulatorial). Em nossa unidade de pronto atendimento, além de consultas e classificação dos pacientes, são informados também os exames e procedimentos compatíveis com a tabela SUS realizados dentro de nosso perfil de atendimento.

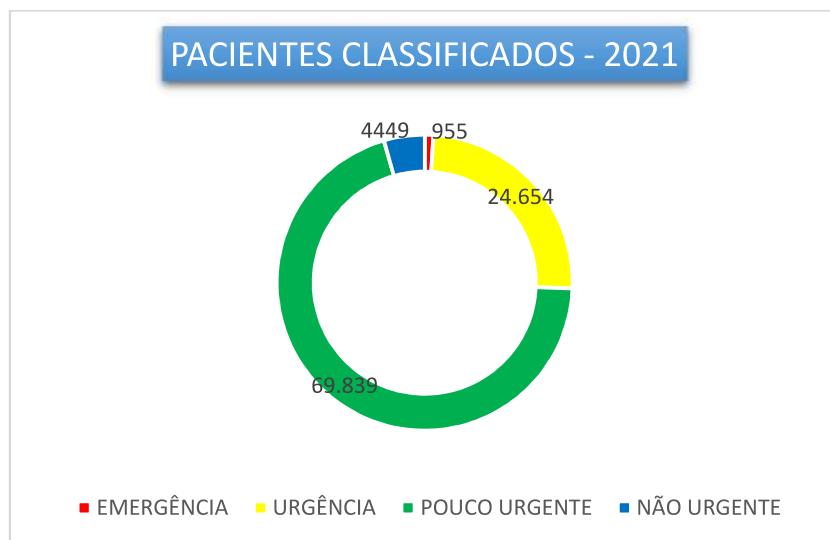
No ano de 2021 foram apresentados 434.259 referente a produção que foi reflexo de atendimentos ainda em meio a pandemia, onde houve um aumento em referência ao ano de 2020, porém, ainda não atingiu a normalidade, comparando ao período pre pandêmico. No ano de 2021, tivemos um número de 90 procedimentos glosados, resultando em um percentual de 000,1 %, as glosas ocorridas, em sua maioria, foram as recusas referente a “CNS do profissional não encontrado no estabelecimento”. O número de glosas dentro durante o ano de 2021 este número permaneceu abaixo da média, cumprindo a percentagem estabelecida em pactuação.

3.1.5 ANÁLISE INDICADOR: REQUISITOS DE QUALIDADE

3.1.5.1 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO

Durante o ano foram Classificados na UPA do Curado o total de **99.897** (Noventa e nove mil, oitocentos e noventa e sete) pacientes. Destes, 955 (Novecentos e cinquenta e cinco) foram classificações vermelhas, 24.654 (Vinte e quatro mil, seiscentos e cinquenta e quatro) classificações amarelas, 69.839 (Sessenta e nove mil, oitocentos e trinta e nove) classificações verdes e 4.449 (Quatro mil, quatrocentos e quarenta e nove) classificações azuis. A Classificação de Risco mantém a grande demanda por atendimento verde (Pouco Urgente).

Classificação de risco	Total de Classificados
Emergência	955
Urgência	24.654
Pouco urgente	69.839
Não Urgente	4.449
Total	99.897



O principal objetivo do trabalho de classificação é acolher adequadamente a todos que nos procuram dando resolutividade ao caso de acordo com a gravidade e urgência exigida, seja na própria Unidade, transferindo para uma Unidade de maior complexidade ou encaminhando para os serviços de atenção básica dos Municípios. Nenhum paciente sai da unidade sem passar pela classificação de risco ou pelo serviço social.

Os atendimentos de classificação de risco foram concentrados na sala de acolhimento (02, 03 e 04). Diante do cenário de pandemia, utilizamos a classificação da sala 04 como classificação respiratória.

O serviço social referenciou durante o ano **4.444** (quatro mil quatrocentos e quarenta e quatro) pacientes para atendimento clínico e para serviços específicos de contra referência para a Rede Complementar de Saúde dos Municípios. Destacamos a importância da parceria com a Secretaria de Saúde de Jaboatão, Município onde está inserida nossa Unidade.

3.1.5.2 QUEIXAS RECEBIDAS

Relatório de Queixas		
Nº de Queixas	Queixas Resolvidas (%)	Meta Contratada
46	100%	80%

Foram recolhidos **46** (quarenta e seis) formulários da caixa de sugestões da Unidade. A maioria das queixas referem-se a dúvidas em relação a acompanhantes, insatisfação pontual com atenção recebida e demora no atendimento nos momentos de maior fluxo. Destacamos o compromisso de dar retorno a todos os usuários que fazem manifestações e colocam seus contatos para retorno, bem como a responsabilidade de apurar e resolver os problemas apresentados, cumprindo desta forma Clausula Terceira do Contrato de Gestão. Vale destacar que houveram ainda **24** (vinte e quatro) manifestações de elogios durante o ano.

3.1.5.3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Em relação à Pesquisa de Satisfação do Usuário foram realizadas **11.429** (Onze mil, quatrocentos e vinte e nove) entrevistas no ano sobre um total de **99.409** (Noventa e nove mil, quatrocentos e nove) atendimentos, correspondendo **11,49%** do total de atendimentos.

4. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

Neste item, observamos que naturalmente por estar dentro do município de Jaboatão dos Guararapes, o maior percentual de atendimentos pertence a ele. Destacamos que o segundo maior percentual é do município de Recife, apesar de ter sua rede própria e várias outras Unidades de Pronto Atendimento no seu território. Quanto ao Município de Moreno, deve-se ao fato de ficar na linha de percurso para a capital Recife.

MUNICÍPIOS MAIS ATENDIDOS EM 2021			
	CIDADE	Nº DE ATENDIMENTOS	UF
1	JABOATÃO DOS GUARARAPES	72.502	PE
2	RECIFE	19.792	PE
3	MORENO	2.768	PE

4	CAMARAGIBE	827	PE
5	SÃO LOURENÇO DA MATA	584	PE
6	OLINDA	263	PE
7	PAULISTA	184	PE
8	VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	139	PE
9	CABO DE SANTO AGOSTINHO	73	PE
10	PAUDALHO	58	PE

5. OUTROS INDICADORES

- Quantitativo de pacientes atendidos com origem de SAMU E BOMBEIRO**

Tivemos um total de **595** (Quinhentos e noventa e cinco) atendimentos realizados na unidade, tendo as cidades de Jaboatão dos Guararapes e Recife com a maior quantidade de pacientes, conforme demonstrado na tabela abaixo.

CIDADE	QTD
JABOATAO DOS GUARARAPES	286
RECIFE	234
SÃO LOURENÇO DA MATA	14
PAULISTA	10
MORENO	9
CARUARU	7
PAUDALHO	5
CAMARAGIBE	5
OLINDA	4
VITORIA DE SANTO ANTÃO	4
BOM JARDIM	4
CABO DE SANTO AGOSTINHO	2
GRAVATÁ	2
CARPINA	2
IGARASSU	2
POMBOS	2
BEZERROS	1
NATAL	1
SÃO BENTO DO UNA	1
Total Geral	595

- CONTRA REFERÊNCIA – Serviço Social**

O serviço social da UPA Curado contra referenciou um total de **3.146** (Três mil, cento e quarenta e seis) pacientes, conforme demonstrado na tabela abaixo. A maior parte se destinou a Unidade de Saúde da Família **1.003** (hum mil e três) e para Policlínica Manoel Calheiros **820** (Oitocentos e vinte).

Unidade de Saúde, Policlínica ou Hospital	QUANTITATIVO
Unidade de Saúde da Família	1.003
Policlínica Manoel Calheiros	820
Cônego de Souza Leão	535
Policlínica Mariinha Melo	500
Centro de Saúde Bidu Krause (Totó)	81
Centro de Apoio Psicossocial	36
Hospital Jaboatão Prazeres	24
Policlínica Arnaldo Marques	18
Outros	129
Contagem Total	3.146

- **REMOÇÕES**

Foram realizadas **5.539** (cinco mil, quinhentos e trinta e nove) remoções, correspondendo a **5,57%** do total de **99.409** (noventa e nove mil, quatrocentos e nove) atendimentos. A maior parte das transferências foi feita para os Hospitais: **Hospital Otávio de Freitas, Hospital da Restauração, Hospital Dom Helder Câmara e Hospital Getúlio Vargas.**

Dificuldades encontradas:

- Uma das dificuldades de rotina é a retenção de macas nos grandes Hospitais da Rede devido à falta de leitos disponíveis em determinadas ocasiões;
- Eventualmente a retenção de ambulâncias nos hospitais de referência da rede Estadual de Saúde.

O maior problema em termos de remoções foi a demora em algumas ocasiões de oferta de vagas por meio da central de leitos, principalmente nas especialidades de vascular, crônicos. Neste 2º ano de pandemia pelo Novo Coronavírus (COVID-19), destacamos também a demora na oferta de leitos de enfermaria e UTI para pacientes com suspeita de COVID-19

com quadro respiratório grave e moderado, assim como das remoções para vaga de UTI, através das ambulâncias solicitadas à central de leitos.

Também destacamos algumas situações nas quais mesmo com a disponibilização de senha, alguns pacientes ao chegarem na Unidade Referenciada, foram devolvidos à UPA pelos mais variados motivos, como por exemplo: indisponibilidade de leitos que já estavam considerados liberados, ocasionando perda de tempo, de recursos e risco ao paciente, além do estresse à equipe de transferência.

- **Quantitativo de remoções x Quantidade de atendimentos**

Atendimentos	Remoções	Média/Mês (Atendimento)	Média/Mês (Remoção)
99.409	5.539	8.284	461

FONTE: UPA CURADO E SISTEMA SMART – MEDICWARE

A taxa de remoção ficou em média de **5,57%** do número total de atendidos no ano.

- **SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO (SADT)**

Foram realizados **215.089** procedimentos, uma média de **589** procedimentos por dia. Exames laboratoriais ocuparam a maior parte dos procedimentos realizados, conforme demonstrado na tabela abaixo.

	Total	MÉDIA DIA
PROCEDIMENTOS	215.089	589
RAIO X	22.610	61
IMOBILIZAÇÃO	7.847	21
LABORATORIAIS	111.090	304
NEBULIZAÇÃO	2.274	6
EKG	4.642	12
MEDICAÇÃO	61.315	167
SUTURA/CURATIVO	5.311	14

6. GESTÃO DE PESSOAS

No setor de Pessoal, mantivemos uma estabilidade considerável quanto a movimentação (admissões e demissões), levando em consideração que as movimentações dependem muitas vezes da disponibilidade e em especial dos profissionais médicos tendo em vista as

residências médicas e eventuais transferências e ainda contratações periódicas para cobrir férias e licenças de saúde.

Abaixo, um quadro comparativo do número de funcionários admitidos e demitidos no ano, bem como o turnover, representando o indicador mensal deste evento.

- COLABORADORES**

SETOR	DEZEMBRO DE 2020			DEZEMBRO DE 2021		
	CLT	Prestador	Total	CLT	Prestador	Total
Médicos	64		64	67		67
Enfermeiros	25		25	27		27
Técnicos de Enfermagem	53		53	56		56
Outros Profissionais de Saúde	31		31	38		38
Assistência Odontológica	10		10	11		11
Administrativo	67		67	73		73

- MAPA DE ADMITIDOS E DEDITIDOS**

MAPA DE ADMITIDOS E DEDITIDOS	
Total de admitidos 2021	60
Total de demitidos 2021	38
Total de ativos em 31/12/2021, conforme CAGED	262
Turnover (%)	1,56%

- TURNOVER**

**Determina a taxa média entre admissões e desligamentos em relação ao efetivo em determinado período.*

Cálculo:

$$\frac{\text{Admissões} + \text{Demissões} / 2}{\text{Total de funcionários do mês anterior (CLT)}} \times 100$$

Turnover – Média anual de 2021
1,56%

FONTE: Declaração CAGED.

O Turnover está abaixo do recomendado pela SES onde a referência é de 2%. Obtivemos um total de 1,56%, **cumprindo a meta.**

7. COMISSÕES

- **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)**

As atividades descritas abaixo são referentes aos serviços prestados pela técnica de segurança do trabalho Andreza Luiza da Silva Gouveia no período de 01/01/2021 a 31/12/2021, sob a Presidência de Nadivany Cavalcanti Wanderley com a eleição dos novos componentes da comissão, realizada em novembro de 2021.

- Treinamento admissional para todos os colaboradores;
- Treinamento específico para os auxiliares de serviços gerais;
- Treinamento sobre EPI/EPC
- Treinamento realizado de higiene bucal e corporal;
- Colocação de fita antiderrapante na entrada da emergência minimizando risco de queda;
- Treinamento realizado de NR 32;
- Treinamento sobre as Normas Operacionais do setor de limpeza;
- Campanha de vacinação H1N1;
- Orientação e roda de conversa sobre prevenção de suicídio;
- Processo eleitoral da CIPA 2021/2022 (Comissão Interna de Prevenção de Acidente);
- Treinamento de 20 horas para os Cipeiros da gestão 2021/2022, conforme a NR-05;
- SIPAT (Semana Interno de Prevenção de Acidentes), “PROFISSIONAIS DE SAÚDE NA PANDEMIA”;
- Atualização dos Programas exigidos pelo Ministério do trabalho, PPRA, PCMSO e Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Material de Perfuro-cortante;
- Atendimento às exigências do BOMBEIRO de acordo com a NR-23;
- Recarga e requalificação dos extintores em atendimento a NR-23;
- Avaliação de C.A dos EPIs, compra, entrega e monitoramento do uso dos equipamentos conforme NR – 06;
- Reuniões mensais da CIPA em comprimento a NR05 para discutir e propor melhoria para todos os profissionais da UPA CURADO;
- Reuniões mensais da Comissão de Perfuro cortante.

CIPA: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes:

A comissão reúne-se mensalmente para discussão dos assuntos relativos a melhoria na infraestrutura e nas rotinas operacionais, visando identificar, corrigir e prevenir acidentes de trabalho.

Composição após eleição:

CIPA - Eleitos 2021/2022- Eleição 13 e 14 Outubro 2021
Carlos Lima da Silva– Vice Presidente
Rudney Alves da Silva – Titular
Maria José Correia- Titular
Marta Candido do Monte - Titular
João Lucas Rodrigues dos Santos- Suplente
Mariza da Silva Freitas- Suplente
Edson Alves de Lucena – Suplente
CIPA - Indicados 2021/2022 - Eleição 13 e 14 Outubro 2021
Kilma Maria de Vasconcelos Rocha (Presidente)
Edvalda Florencio Arao da Silva (Titular)
Edivaldo Pedro Soares (Titular)
Amanda Roberta Silva do Nascimento (Titular)
Jammeson Cabral de Albuquerque (Suplente)
Allyson Pina Freire de Araujo (Suplente)
Marcos Ramos do Monte (Suplente)

- **Comissão de Ética:**

Não houve nenhuma demanda específica para discussão na comissão de ética médica durante o período.

Composição; Presidente: Flavio Augusto de Oliveira Santiago – CRM 13312, **Secretário:** Flavio Augusto Oliveira Santiago CRM 13312 e **Membro:** Fernando Antonio de Souza Carvalho CRM 7.453

Reuniões: Conforme atas em anexo.

Deliberações: Conforme atas em anexo.

- **Comissão de óbito:**

A comissão de óbito reuniu-se mensalmente, analisando 3 (três) óbitos por reunião. Neles foram observados o correto preenchimento principalmente nas evoluções médicas e as devidas assinaturas digitais, bem como encaminhamentos adequados. Também foram observadas correções quanto a formatação e padronização dos conteúdos. Percebemos ao

longo do período, uma sensível melhora nos conteúdos dos prontuários após as avaliações e deliberações.

Composição: Dr Fernando Oliveira CRM 13312, Enfermeira Nathália Brígida COREN 372812, Enfermeira Kilma Rocha COREN 66275, Aux Adm Juliana Andrade.

Reuniões: Conforme atas em anexo.

Deliberações: Conforme atas em anexo.

- **Comissão de Prontuário:**

A comissão de Prontuários Médicos, reuniu-se mensalmente analisando 03 (três) prontuários por clínica (Clínica Médica, Pediatria, Ortopedia, Odontologia), propondo correções principalmente quanto a formatação, padronização das informações, correto preenchimento, principalmente quanto as evoluções médicas, bem como as assinaturas digitais e complementação de dados.

Composição; Dr Fernando Oliveira CRM 13312, Enfermeira Nathália Brígida COREN 372812, Enfermeira EP Kilma Rocha COREN 66275, Aux. Adm. Juliana Andrade.

Reuniões: Conforme atas em anexo.

Deliberações: Conforme atas em anexo.

- **Comissão de Pérfuro Cortante:**

A comissão reuniu-se mensalmente, avaliando as ocorrências, propondo treinamentos e correções de procedimentos visando a prevenção de novos acidentes através de sensibilização para prevenção de novos eventos.

Composição:

Fernando Antonio Alves de Oliveira
Kilma Maria de Vasconcelos Rocha
Carlos Lima da Silva
Andreza Luiza da Silva Gouveia
Elylian Pereira Reis Ramos
Adelaide Antunes Tavares de SA
Nathalia Brígida Ramos Lima Medeiros
Souterland Tadeu Grando

Reuniões: Conforme atas em anexo.

Deliberações: Conforme atas em anexo.

8. NÚCLEOS

8.1 NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

A UPA CURADO vem buscando a melhoria em seu serviço, tendo a Educação Permanente como aliada principalmente na assistência de enfermagem. O objetivo é ser um processo de ensino e aprendizagem ativo e permanente, destinado a atualizar e melhorar a capacidade de pessoas ou grupos, face à evolução científico-tecnológica, às necessidades sociais e aos objetivos e metas institucionais.

Trata-se, portanto, de um processo de qualificação profissional que pode ser planejado a curto, médio e longo prazo. Em sua prática, o enfermeiro está em constante processo educativo. O aspecto multiprofissional é levado em consideração na abordagem da Educação Permanente, visando que o colaborador tenha uma prática institucionalizada.

Dentre as atividades abaixo, seguem as rotinas mensais: Participação de reunião de Comissão de prontuários; Acolhimento de estudantes de medicina, enfermagem e odontologia para o campo de estágio; Notificações de agravos e doenças compulsórias para Secretaria Municipal de Saúde de Jaboatão dos Guararapes; Acompanhamento da participação do projeto piloto de monitoramento diário de ocupação; Acompanhamento e resgate do resultado no sistema GAL e anexar aos prontuários; Preenchimento de planilhas de acompanhamento de COVID para SES/PE.

MAPA DE ATIVIDADES DA EDUCAÇÃO PERMANENTE - 2021 UPA CURADO HTRI				
ATIVIDADE	TIPO	SETOR/PÚBLICO	RESPONSÁVEL/ FACILITADOR	PERÍODO/ TURNOS
1º SEMESTRE				
JANEIRO				
Acompanhamento de visita da apoiadora da SES /PE	Educação em Saúde	Educação em Saúde	Educação em Saúde/SCIH	Manhã
Revisão dos protocolos e pops de enfermagem	Educação em Saúde	Educação em saúde	Educação em Saúde/ CCIH	TARDE

Revisão de protocolo de CCIH, ENFERMAGEM	Educação em Saúde	Educação em Saúde/ CCIH	Educação em Saúde/ CCIH	TARDE
Participação da vacinação dos profissionais da unidade	Ação em Saúde	Profissionais da linha de frente	Educação Permanente+ Coordenação de Enfermagem e medica	MANHA E TARDE
FEVEREIRO				
Preenchimento de planilhas de monitoramento de COVID para SES/PE(Mapeamento e nova planilha)	Educação em Saúde	Educação Permanente	Educação Permanente	De segunda a segunda (manhã e tarde)
Acompanhamento de visita da apoiadora da SES /PE	Educação em Saúde	Educação em Saúde	Educação em Saúde/SCIH	Manhã
Revisão dos protocolos e pops de enfermagem	Educação em Saúde	Educação em saúde	Educação em Saúde/ CCIH	TARDE
Revisão de CONTRATO DE TEMA SCIH de CCIH, ENFERMAGEM	Educação em Saúde	Educação em Saúde/ CCIH	Educação em Saúde/ CCIH	TARDE
Participação da vacinação dos profissionais da unidade	Ação em Saúde	Profissionais da linha de frente	Educação Permanente+ Coordenação de Enfermagem e medica	Manhã e tarde
MARÇO				
Revisão dos protocolos e pops de enfermagem	Educação em Saúde	Educação em saúde	Educação em Saúde/ CCIH	TARDE
Revisão de CONTRATO DE TEMA SCIH de CCIH, ENFERMAGEM	Educação em Saúde	Educação em Saúde/ CCIH	Educação em Saúde/ CCIH	TARDE
Participação na Palestra do dia da mulher com o tema :Emagrecimento Saudável , palestrante convidada: Jenefer Wavrik (influenciadora digital)	Educação em Saúde	Educação em Saúde/ CCIH	Educação em Saúde/ CCIH	TARDE
Participação das Palestras do dia da mulher com os Temas: Moda e Bem Estar com palestrante Karine Medeiros:	Educação em Saúde	Educação em Saúde/ CCIH	Educação em Saúde/ CCIH	TARDE
Participação da vacinação dos profissionais da unidade	Ação em Saúde	Profissionais da linha de frente	Educação Permanente+ Coordenação de Enfermagem e medica	Manhã e tarde
ABRIL				
Preenchimento de planilhas de monitoramento de COVID para SES/PE (Mapeamento e nova planilha) e envio	Educação em Saúde	Educação Permanente/ SCIH	Educação Permanente/ SCIH	De segunda a segunda (manhã e tarde)

						e noite)
Revisão de CONTRATO DE TEMA SCIH de CCIH, ENFERMAGEM	Educação em Saúde	Educação em Saúde/ CCIH	Educação em Saúde/ CCIH	Educação em Saúde/ CCIH	Educação em Saúde/ CCIH	TARDE
Participação na Palestra: Motivacional: A IMPORTANCIA DO TRABALHO PARA O BEM ESTAR, com o convidado: André Medeiros.	Educação em Saúde	Educação em Saúde/ CCIH	Educação em Saúde/ CCIH	Educação em Saúde/ CCIH	Educação em Saúde/ CCIH	TARDE
Vacinação dos profissionais da unidade que estavam faltando 2º dose de Vacina contra covid	Ação em Saúde	Profissionais da linha de frente	Profissionais da linha de frente	Educação Permanente+ Coordenação de Enfermagem e medica	Educação Permanente+ Coordenação de Enfermagem e medica	Manhã e tarde
MAIO						
Preenchimento de planilhas de monitoramento de COVID para SES/PE(Mapeamento e nova planilha) e envio da mesma	Educação em Saúde	Educação Permanente/ SCIH	Educação Permanente/ SCIH	Educação Permanente/ SCIH	Educação Permanente/ SCIH	DIARIAMENTE, De segunda a segunda (manhã e noite)
Revisão de Proposta de implantação de SCIH / CCIH, Plano de Educação Permanente, revisão de POPs de enfermagem, Políticas de humanização, Serviço Social ,	Educação em Saúde	Educação em Saúde/ CCIH	Educação em Saúde/ CCIH	Educação em Saúde/ CCIH	Educação em Saúde/ CCIH	TARDE
Vacinação de profissionais da unidade com da Gripe	Ação em Saúde	Profissionais da unidade	Profissionais da unidade	Educação Permanente	Educação Permanente	Manhã
JUNHO						
Preenchimento de planilhas de monitoramento de COVID para SES/PE(Mapeamento e nova planilha) e envio da mesma	Educação em Saúde	Educação Permanente/ SCIH	Educação Permanente/ SCIH	Educação Permanente/ SCIH	Educação Permanente/ SCIH	FINAL DE SEMANA
Elaboração de Protocolos clínicos de Pediatria	Educação em Saúde	Educação em Saúde/ CCIH	Educação em Saúde/ CCIH	Educação em Saúde/ CCIH	Educação em Saúde/ CCIH	TARDE
Treinamento para equipe de higiene e limpeza sobre destino e recolhimento de material sólido	Educação em Saúde	Funcionários de higiene e limpeza	Funcionários de higiene e limpeza	Educação em Saúde/ CCIH	Educação em Saúde/ CCIH	TARDE
2º SEMESTRE						
JULHO						
Solicitação de exame RT-PCR de funcionários da unidade e resgate de resultados no sistema GAL/PE		Educação Permanente + SCIH	Educação Permanente + SCIH	Ação em Saúde	Ação em Saúde	Manhã e tarde

Preenchimento de planilhas de monitoramento de COVID para SES/PE(Mapeamento e nova planilha) e envio da mesma		Educação Permanente + SCIH	Ação em Saúde	Manhã e tarde
AGOSTO				
Preenchimento de planilhas de monitoramento de COVID para SES/PE(Mapeamento e nova planilha) e envio da mesma.		Educação Permanente / SCIH	Educação Permanente	Manhã e tarde
SETEMBRO				
Roda de conversa: setembro amarelo, prevenção de suicídio		Educação Permanente	Educação em Saúde.	Tarde.
Roda de conversa: SEPSE, PENSE PODE SER SEPSE? PROJETO PROADI/SUS		Educação Permanente/ SCIH.	Educação em Saúde.	
OUTUBRO				
Acolhimento de estudantes de medicina, enfermagem, odontologia para campo de estágio em clínica médica, urgência pediatria, urgência odontológica e enfermagem em urgência e emergência.		Estagiários das unidades parceiras da SES/PE UFPE, FOP, UNINASSAU, UNIBRA/IBS, FMO.	Educação Permanente	Tarde.
Preenchimento de planilhas de monitoramento de COVID para SES/PE (Mapeamento e nova planilha) e envio da mesma)		Educação Permanente/ SCIH	Educação Permanente	Tarde.
Roda de conversa: SETEMBRO AMARELO, PREVENÇÃO DE SUICÍDIO		Educação Permanente	Educação Permanente	Manhã e tarde
Roda de conversa: SEPSE, PENSE PODE SER SEPSE? PROJETO		Educação Permanente	Educação Permanente	Tarde.
NOVEMBRO				
Desenvolvimento de estudo de caso com estagiários de enfermagem na unidade.		Estagiários das unidades parceiras da SES/PE	Educação permanente	Manhã e tarde

Treinamento com desfibrilador			UNIBRA	Estagiários, enfermeiros, médicos.	Educação permanente	Tarde
Atualização em dor torácica.				Médicos, enfermeiros, estagiários da unidade.	Educação permanente	Tarde
Treinamento metas internacionais de segurança do paciente: meta 03				Farmacêutica e auxiliares de farmácia	Educação permanente	Tarde
DEZEMBRO						
Treinamento: Operação do ECG da telemedicina.				Técnicos de enfermagem	Educação permanente	Manhã e tarde
Treinamento: notificação compulsória via prontuário eletrônico				MÉDICOS	Educação permanente	Manhã e tarde
Treinamento: Administração segura de medicamentos.				Técnicos de enfermagem	Educação permanente	Manhã e tarde
Palestra: dezembro vermelho.				Técnicos de enfermagem	Educação permanente	Manhã e tarde



8.1.1 PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS EXTERNOS:

Por conta da pandemia, os eventos foram realizados virtualmente:

Participação de reunião virtual com DGMMAS TESTE RAPIDO (24/02/2021).

Participação de reunião virtual com DGMMAS sobre vacinação contra Covid 19 para profissionais da linha de frente. (27/01/2021)

Projeto SEPSE: Participação de SAV do Projeto Sepse nas UPAS (18/08/2021).

8.2 NUCLEO DE MANUTENÇÃO GERAL (NMG)

Composição: O núcleo é formado por 1 administrador, 2 técnicos de manutenção e 1 supervisor de manutenção, reúne-se mensalmente para avaliação das demandas e realizações. Os principais problemas são relacionados a manutenção hidráulica, elétrica e estrutural devido ao grande volume de circulação de pessoas diariamente. Como proposta de trabalho buscamos propor ações preventivas e de orientação geral para o correto uso dos equipamentos. Trabalha em regime de plantão diurno e sob coordenação permanente na sede da OSS, possuindo ainda um engenheiro Clínico na sede da Organização Social a que pertence.

VERIFICAÇÃO DIÁRIA:

- O nível do cloro, ou seja, a coloração da água do poço e da compesa;
- O gerador se está funcionando normalmente;
- A água do compressor de ar comprimido;
- O nível do tanque do oxigênio;
- Instalações elétricas;
- Instalações hidráulicas;
- Sistema de refrigeração.
- Além de diariamente surgirem diversas necessidades de reparos como por exemplo: Troca de fechaduras, reparos em longarinas, conserto em cadeiras de roda, Troca de torneiras, pinturas, manutenção nas portas, troca de lâmpadas, etc.

8.3 NUCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)

De acordo com o cronograma anual do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) da UPA Curado, conseguimos seguir o cronograma até dezembro de 2021, sendo abordado os temas: o planejamento com a implementação da Identificação e dispensação medicamentos **de alta vigilância**, objetivando a Meta 3 de Segurança de Paciente: Medicação Segura; sobre segurança dos pacientes e dos funcionários da assistência na sala vermelha não respiratório (não covid), readequação de fluxo de pacientes e funcionários e trabalhado a identificação de dispositivos com objetivo de minimizar os riscos; também foi realizado as revisões do Regimento do NSP e do Plano de Segurança do Paciente da UPA Curado.

9. MÍDIA

A OSS Hospital do Tricentenário (UPA Médico Fernando de Lacerda) possui um site específico que através do portal da transparência, expõe todas as atividades desenvolvidas pela unidade. Segue abaixo alguns dos principais eventos:

JANEIRO

- 18/01 – Enfermeira recebe homenagem no Jornal Voz do Nordeste
- 22/01 – Início da campanha de vacinação

MARÇO

- 09/03 – Dia Internacional da Mulher
- 31/03 – Edital de contratação: fisioterapeuta

ABRIL

- 09/04 – Educação continuada leva palestra motivacional para funcionários
- 16/04 – Edital de contratação: médico clínico geral, pediatra, traumato-ortopedista

MAIO

- 06/05 – Treinamento: 1º curso de transporte intra hospitalar de pacientes em unidades de emergência

JUNHO

- 04/06 – Semana da Enfermagem
- 10/06 – 11 anos de UPA
- 11/06 – Comemoração 11 anos UPA
- 23/06 – Treinamento: Saúde Bucal no setor COVID-19

JULHO

- 06/07 – Moradores do Curado fazem homenagem à equipe
- 21/07 – Edital de Contratação: Médico clínico geral, pediatra e traumato-ortopedista

SETEMBRO

- 13/09 – Setembro Amarelo
- 15/09 – SEPSE e Segurança do Paciente
- 21/09 – Edital de Contratação: Recepcionista
- 23/09 – Edital de Contratação: Médico Pediatra

OUTUBRO

- 22/10 – Roda de conversa para o Outubro Rosa
- 28/10 – Homenagem da Igreja Presbiteriana de Candeias
- 31/10 – 5ª SIPAT reúne colaboradores

DEZEMBRO

- 09/12 – Roda de conversa discute HIV/AIDS
- 22/12 – Unidade em clima natalino
- 31/12 – Equipe realiza agradecimento pelo ano que passou.

10. AVANÇOS, DIFICULDADES E DESAFIOS

Continuamos durante o ano em curso prestando assistência de acordo com perfil da unidade, mas mantendo o acesso para pacientes acometidos pela COVID19, com as devidas adequações de estrutura, equipamentos e pessoal.

Destacamos o custo com pessoal, aquisição de insumos e medicamentos e em especial aos EPIs, que devido a pandemia, demandaram maiores e significativos quantitativos para segurança de profissionais e usuários.

Mesmo diante deste cenário a unidade manteve sua rotina normal, sem nenhuma interrupção no atendimento à população, com toda estrutura, equipamentos e pessoal em pleno funcionamento.

Realizamos várias ações na área de manutenção tanto corretiva, mas principalmente preventiva, reforçando estruturas, limpeza e pintura externa e interna, mantendo a unidade num padrão compatível com os compromissos contratuais existentes.

Importante sinalizar o significativo e fundamental apoio, assistência e acompanhamento da nossa Organização Social de Saúde do Hospital Tricentenário e da Secretaria Estadual de Saúde, mantendo-se permanentemente ativa e pró ativa nas mais variadas demandas existentes, tanto na assistência como no apoio estrutural e logístico.

Crescemos em cerca de 10% no quantitativo de atendimentos em geral comparados com o ano anterior, oscilando em determinados períodos para mais ou para menos de acordo com a sazonalidade e evolução das variáveis da pandemia.

O incremento de profissionais fisioterapeutas, a instituição do gasímetro, o reforço das equipes de assistência e locação de ambulâncias trouxeram significativa melhoria na qualidade da assistência ao usuário SUS.

Consideramos que o desafio de mesmo diante destes cenários, manter a unidade em pleno atendimento, com segurança e qualidade foi vencido, e encerramos o ano com orgulho de prestar um serviço de excelência em momento tão importante na história mundial.

PRINCIPAIS AVANÇOS:

- Confecção de porta vai e vem para o WC feminino dos funcionários;
- Continuação do reforço nas longarinas utilizadas na sala verde;
- Colocação de telas e proteções nas janelas visando melhor proteção e comodidade dos usuários.
- Aquisição de fardamento dos profissionais da portaria, Serviço Social, Recepção, Condutores Ambulância, Serviços Gerais, Enfermagem, Técnicos e médicos;
- Colocação de fita antiderrapante na área da emergência;
- Colocação da porta sanfonada na sala vermelha/amarela;
- Colocação de película jateada na porta de vidro da sala de observação pediátrica.
- Locação de uma ambulância 24h para dar mais celeridade e segurança aos pacientes durante o processo de transferência dos mesmos;
- Recuperação de dois (2) carrinhos de lixo, com substituição das abas para transporte, pintura e lubrificação;
- Aquisição de materiais para setor de assistência médica, principalmente para o cuidado aos pacientes com a covid19;
- Manutenção de cadeiras individuais;
- Aquisição e colocação de assentos, pedais e encostos novos para as cadeiras de rodas;
- Conclusão do reforço em todas as longarinas, evitando retrabalho e dando segurança aos pacientes;
- Preparação de área externa para manutenção de equipamentos;
- Contratação de serviço para manutenção da estrutura da caixa d'água com remoção de ferrugem, colocação de zarcão e pintura, além de substituição e reforço nas estruturas metálicas já comprometidas.
- Pintura interna nas paredes da área de atendimento médico, em toda unidade.
- Recuperação das grades do jardim externo ao lado do estacionamento de pacientes;
- Colocação de assentos e encosto nas cadeiras de rodas danificadas;
- Substituição dos suportes de fixação da escada de acesso a caixa d'água e aumento da extensão e largura da mesma;
- Contratação de profissionais de fisioterapia para suporte ao atendimento de pacientes em isolamento pela covid19;

- Aquisição em forma de comodato de gasímetro para apoio ao setor de diagnóstico, principalmente para pacientes do isolamento pela covid19.
- Aquisição de caixas organizadoras para os medicamentos da farmácia;
- Aquisição de apoio de pés para os colaboradores da recepção;
- Confecção de lençóis para cama e leitos;
- Conserto bomba água externa (bombeiro);
- Serviço de manutenção em cadeiras giratórias e fixas;
- Conserto grade portão acesso a área manutenção;
- Pintura do muro externo da Unidade;
- Treinamento da Coordenação de Odontologia Estadual junto ao serviço odontológico da UPA - Odonto hospitalar;
- Substituição peças do setor odontológico (foco e base).
- Serviço de revisão mecânica em uma bomba Schneider BPI-21R 5 CV 380V;
- Recuperação de camas/leitos de observação com reforço, lubrificação e pintura;
- Pintura das salas de medicação, consultórios médicos e corredores;
- Reparos na calçada de entrada na emergência geral;
- Substituição de colchões das macas que estavam danificados;
- Substituição de colchões das camas que estavam danificados.
- Serviço de manutenção corretiva com troca de cabo de aço no equipamento do raio-x;
- Manutenção corretiva em 01 (um) autoclave SERCON (Odontologia);
- Serviço de revestimento completo em 02 (duas) cadeiras do papai e conserto em algumas cadeiras com braço e sem braço de alguns setores da unidade;
- Aplicação de película na porta central da recepção;
- Conserto dos rádios de comunicação da portaria;
- Aquisição de uma cadeira de banho para o paciente;
- Manutenção de todas as macas articuladas da unidade;
- Recuperação do piso em pontos estratégicos;
- Melhoria no setor de manutenção, com organização e colocação piso.

PRINCIPAIS DIFICULDADES:

- A dificuldade maior no decorrer do período foi em determinados momentos manter o abastecimento de medicamentos devido ao aumento de preços e diminuição da oferta em determinados momentos.
- Eventualmente outra dificuldade foi manter o fluxo de pacientes para rede de suporte avançado (hospitais e leitos de retaguarda) pelo volume de pacientes e necessidade de oferta imediata.
- Outra dificuldade foi manter nosso parque de equipamentos operacionais específicos da área médica sempre em condições de uso, para tanto recorremos a contratos de manutenção e reposição de peças sempre que necessário;
- Manter o quadro de profissionais compatível com a necessidade de atenção a demanda existentes, devido aos inúmeros afastamentos por atestados médicos, cumprindo o protocolo estabelecido para cuidados com a covid19;
- Retenção em determinados momentos das ambulâncias nos grandes hospitais, devido a circunstâncias locais.

PRINCIPAIS DESAFIOS:

- Continuou o de manter a sustentabilidade, na tentativa de equilibrar receitas e despesas, num cenário de pandemia onde a necessidade de insumos, EPIs e medicamentos eram de extrema importância;
- Manter as equipes em condições psicológicas e técnicas de enfrentamento a pandemia bem como as demais atividades inerentes a unidade.
- Manter a estrutura física externa e interna conservadas;
- Fortalecer a comunicação com a sociedade, através de respostas a ouvidoria, caixa de sugestões e realização da pesquisa de satisfação;
- Melhorar as condições internas de trabalho, visando a motivação da equipe e redução de stress.

11. CONCLUSÃO

Consideramos que mesmo com a continuação do cenário de pandemia, o trabalho continuou sendo realizado de forma sistemática, prezando pela segurança e qualidade da atenção ao usuário SUS,

Destacamos o espírito colaborativo das equipes dos diversos setores como Médicos Clínicos, Pediatras, Ortopedistas, Cirurgiões dentistas, Limpeza, Portaria, Recepção, Condutores de ambulância, Nutrição, Manutenção, Serviço Social, Recursos Humanos, Segurança do trabalho, Educação Permanente, Coordenação de enfermagem, Técnicos de enfermagem e Todo corpo administrativo da unidade que não mediram esforços para manter a unidade em alto padrão de atendimento, refletido no cumprimento de todas as exigências legais e nas inúmeras manifestações de reconhecimento pela sociedade, como vários elogios na caixa de sugestão superando em alguns momentos as queixas recebidas.

Por fim, encerramos o ano com todos os compromissos cumpridos entre os quais a folha de pagamento em dia, fornecedores em dia, nossos contratos todos atualizados e mantidas as prestações de serviços, nossos relatórios todos enviados, alimentação do site de informações assistências atualizado bem como com a unidade com sua manutenção em dia.

Respondemos todos os questionamentos jurídicos, atendemos todas as demandas de pacientes e acompanhantes quanto as suas queixas tanto internas (caixa de reclamações) quanto externas (Ouvidoria) e demais meios de comunicação social.

Continuamos fazendo parte do projeto “SEPSE NAS UPAS”, que tem como objetivo, reconhecer, ressuscitar, reavaliar e referenciar pacientes com suspeitas de septicemia, evitando sequelas e internações e mesmo óbitos. O Projeto é patrocinado pelo Ministério da Saúde, Coordenado pelo Hospital Sírio Libanês de São Paulo e outros parceiros e conta atualmente com 65 UPAS no Brasil.

Nossa meta é continuar prestando serviço de excelência, apesar dos contextos, sempre com a máxima qualidade, segurança e atenção a usuários e acompanhantes sem esquecermos da devida atenção a nossa equipe de trabalho.

Jaboatão dos Guararapes, 10 de Fevereiro de 2022

SOUTERLAND TADEU
GRANDO:30467233004

Digitally signed by SOUTERLAND
TADEU GRANDO:30467233004
Date: 2022.02.10 10:46:24 -03'00'

Souterland Tadeu Grando
Coordenador Geral
Upa Curado

GIL MENDONCA
BRASILEIRO:12285064420

Assinado de forma digital por GIL
MENDONCA
BRASILEIRO:12285064420
Dados: 2022.02.10 15:14:19 -03'00'

Gil Mendonça Brasileiro
OSS Hospital do Tricentenário

12. ANEXOS

- a. **Relatório de Atividade Assistencial Mensal;**
- b. **Relatório de Atividade de Qualidade;**
- c. **Escala;**
- d. **BID;**
- e. **Relatório detalhado das queixas internas e ouvidoria com os devidos encaminhamentos;**
- f. **Ata da reunião com a instituição das comissões e análise dos números;**
- g. **Relatório de Núcleo de Manutenção;**
- h. **Atas de reunião da Segurança do Paciente;**
- i. **Atas de Educação Permanente;**
- j. **Fotos de referência;**
- k. **Atas reunião perfuro cortante;**
- l. **Relatórios;**
- m. **Gráficos.**