

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO 005/2010 ANO 2017



**UPA Médico Fernando de Lacerda
(UPA Curado)**


Souteland Tadeu Grando
Coordenador Geral
UPA CURADO

Souterland Tadeu Grando
Coordenação Geral

Fernando Antonio Alves de Oliveira
Coordenação Médica

Márcia Maria de B. Sugimoto Nascimento
Supervisão Administrativa

Nathalia Brigida Ramos Lima Medeiros
Coordenação de Enfermagem



Souterland Tadeu Grando
Coordenador Geral
UPA CURADO

INDICE

Introdução	04
1. <u>Apresentação</u>	05
Infraestrutura	06
2. <u>Indicadores</u>	07
2.1 Atendimentos médicos	07
2.1.1 Comparativo 2014/2015/2016/2017	08
2.2 Odontologia	09
2.3 Escala Médica	09
2.4 Produção SIA /SUS	10
2.5.1 Acolhimento com Classificação	10
2.5.2 Queixas e Elogios	11
2.5.3 Pesquisa de Satisfação	11
3. <u>Qualidade da Informação</u>	12
3.1 SAMU e Bombeiro	12
3.2 Contra referencia	13
3.3 Remoções	14
3.4 Quantitativo de remoções	14
4. <u>Planilha contábil financeira</u>	15
4.1 Comparativo entre os anos de 2016 e 2017	15
5. <u>Gestão de Pessoas</u>	17
5.1 Admitidos e Demitidos	17
5.2 Turnover	17
5.3 Custos	18
6. <u>COMISSÕES</u>	18
6.1 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)	18
7. <u>Núcleo de Educação Permanente</u>	20
9. <u>Mídia e Planilha financeira 2017</u>	25
10. <u>Avanços, Desafios e Dificuldades</u>	27
11. <u>Conclusão</u>	30
12. <u>Anexos</u>	31
13. <u>Fotos</u>	42
14. <u>Gráficos</u>	48
14.1 Gráfico de Classificação de Risco	45
14.2 Gráfico de óbitos;	45
14.3 Gráfico Exames Realizados	45
14.5 Gráfico Transferência	46
14.6 Atendimentos	46

INTRODUÇÃO

O HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO é uma associação civil de direito privado, com finalidade filantrópica, sem fins lucrativos e econômicos, de caráter beneficente de assistência social, com atividade preponderante na área de SAÚDE conforme o artigo 3º do Estatuto Social, com Título de Utilidade Pública Federal, conforme Decreto nº 85.752 de 24/02/1981, publicado no Diário Oficial da União – DOU em 25/02/1981, Título de Utilidade Pública Estadual, conforme Lei Estadual nº 7.009, publicada no DOE em 04/12/1975, Registrado no Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) sob o certificado nº 219.750/69, em 29/05/1965, com Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, no Ministério da Saúde, deferido mediante Portaria nº 1216 de 7 de dezembro de 2015, publicada no Diário Oficial da União (DOU) de 08/12/2015, passando a vigorar de 01/01/2015 a 31/12/2017, qualificada pelo Governo do Estado de Pernambuco com Organização Social – OS pelo Decreto nº 35.130 de 10 de junho de 2010, nos termos da Lei Estadual nº 11.743 de 20 de janeiro de 2000, alterada pela Lei nº 12.973 de 27 de dezembro de 2005, renovada através do Decreto nº 38.709 de 9 de outubro de 2012, e qualificada pelo Governo do Estado de Pernambuco com Organização Social de Saúde – OSS pelo Decreto nº 42.299 de 04 de novembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Estado de Pernambuco de 05 de novembro de 2015.

1. APRESENTAÇÃO

No dia 18/05/2010 foi assinado entre a Secretaria Estadual de Saúde e o Hospital do Tricentenário o Contrato de Gestão nº005/2010 para Operacionalização da Gestão e execução das ações e serviços de Saúde da Unidade de Pronto Atendimento Médico Fernando Lacerda – UPA Curado. A unidade foi inaugurada no dia 10/06/2010, localizada na Rua Leonardo da Vinci, nº 68 – Curado II em Jaboatão dos Guararapes, ficando às margens da BR 232.

A UPA Curado é administrada pela Organização Social Hospital do Tricentenário, cuja sede se situa no município de Olinda, sendo uma instituição com atendimento 100% SUS que tem como missão prestar um serviço de atendimento em Urgência e Emergência com qualidade e resolutividade com foco no respeito e atenção ao cidadão.

Seguindo o modelo proposto pelo Ministério da Saúde, a UPA tem um papel fundamental na organização das Redes de Atenção à Saúde, no papel intermediário entre a atenção básica e a rede hospitalar.

Os principais objetivos das UPA são:

- Descentralizar o atendimento as emergências dos grandes hospitais, que têm como objetivo atender a alta complexidade, segundo perfil definido;
- Garantir o atendimento de urgências de baixa e média complexidade;
- Garantir atendimento adequado com maior agilidade;
- Nos casos de pacientes de alta complexidade, garantir a estabilização das condições clínicas e a internação em Unidades Hospitalares, através da regulação da Central de Leitos.

Desde a inauguração utilizamos na Unidade o Protocolo BH - SUS de Acolhimento com Classificação de Risco, baseado no BCH Canadense.

Este relatório apresenta informações sobre a execução do Contrato de Gestão Nº 005/2010 na Unidade de Pronto Atendimento Médico Fernando de Lacerda (UPA Curado), gerenciado pela Organização Social de Saúde Hospital do Tricentenário, no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2017.



Souterland Tadeu Grando
Coordenador Geral
UPA CURADO 5

→ **A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO MÉDICO FERNANDO DE LACERDA (UPA CURADO)**

- ✓ Localização: Avenida Leonardo da Vinci, nº 68, Curado II – Jaboatão dos Guararapes (PE)
- ✓ Público Estadual – Administração Indireta;
- ✓ Contrato de Gestão Nº 05/2010, assinado em 18/15/2010, com início da gestão em 10/06/2010;
- ✓ Gerenciado pela Organização Social de Saúde Hospital do Tricentenário;
- ✓ Exclusivo para atendimento SUS de baixa e média complexidade;
- ✓ Data inauguração: 10/06/2010;
- ✓ Estamos situados na 3ª Regional de Jaboatão dos Guararapes, de onde vem a maior parte do nosso atendimento, mas existe um número importante de atendimentos das 2ª e 3ª Regionais, bem como da RPA V do Recife e do Município de Moreno que fica a 10 km da Unidade.
- ✓ Perfil da Assistência: unidade hospitalar de média complexidade de porte III. Tem a seguinte capacidade operacional: 04 leitos de observação em unidade de pediatria, com 06 leitos de observação da unidade adulta masculina e 04 leitos de observação na unidade adulta feminina, acrescido de 4 leitos de estabilização em sala de emergência. Além disso, há 7 consultórios médicos, sendo 04 de Clínica Médica, 02 de Pediatria e 01 de Ortopedia. Além das especialidades médicas ofertamos os serviços de Exame Laboratorial, ECG, Raio-X e Imobilização Ortopédica.
- ✓ Perfil da Urgência e Emergência: atendimento ininterrupto 24 horas por dia, com acolhimento de classificação de risco, preferencialmente referenciada através do SAMU, Resgate do Corpo de Bombeiros e pela Central de Regulação da SES/PE e também de demanda espontânea nas seguintes especialidades: Clínico Geral e Ortopedista.

2. ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

A análise ocorre a partir da comparação entre as atividades contratadas, através de indicadores e metas, e as realizadas no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2017, para se obter o grau de cumprimento mensal individual, demonstrada no quadro abaixo:

ATIVIDADE	INDICADOR	2017	
		Meta	Resultado
2.1 Atendimentos de urgência / médicos	Nº total de atendimentos médicos	13500 x 12 = 162.000	123.834 (76,44%)
2.2 Atendimentos de urgência / odontólogos	Nº total de atendimentos odontológicos	786 x 12 = 9.432	12.126 (128,5%)
2.3 Escala Médica	Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	COMPLETA
2.4 Produção SAI/SUS	% de Glosas	< 10%	0,01
2.5 Requisitos de Qualidade	Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
	Resolução das Queixas	> 80%	100%
	Pesquisa de satisfação	> 10%	CUMPRIDO
	Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
	Turnover	< 2%	1,17%
	Financeiro	Relatório entregue	CUMPRIDO

Para a análise dos resultados obtidos segue-se a classificação de cada indicador / meta de acordo com o Contrato de Gestão: Meta Superada (> 100%), Meta Atingida (85% a 100%), Meta Atingida Parcialmente (entre 70% e 85%) e Meta Não Atingida (abaixo de 70%).

2.1 ANÁLISE ATIVIDADE: ATENDIMENTOS MÉDICOS

Durante o ano de 2017, atendemos na categoria médica o total de 123.834 pacientes, sendo:

CLÍNICA MÉDICA	ORTOPEDIA	PEDIATRIA
74692	25759	23383

A média de atendimento por dia foi de **339,27** usuários e a média de atendimento por hora foi de **14,13** pacientes para **07 profissionais durante o dia e 05 à noite**, sabendo que esse volume de atendimento difere bastante entre os horários de maior movimento. De acordo com a Portaria nº 1020 de 2009 do Ministério da Saúde, que estabelece diretrizes para a implantação do componente pré-hospitalar fixo, o quantitativo de atendimento diário preconizado para UPA tipo III é de 301 a 450 atendimentos, demonstrando assim que atendemos dentro da média preconizada pelo próprio Ministério.

Verificou-se que, considerando atendimentos médicos, a UPA Curado obteve o resultado de **Meta Parcialmente Atingida (entre 70 e 85%)** conforme demonstramos abaixo:

Atendimentos	2017
Meta Contratada	162.000
Resultado Obtido	123.834
Resultado Obtido (%)	76,44%

FONTE: SISTEMA SMART - MEDICWARE, 01 de fevereiro de 2018

2.1.1 COMPARATIVO DE ATENDIMENTO 2014/2015/2016/2017

O quadro abaixo apresenta um comparativo no atendimento geral (incluindo odontologia) ao decorrer dos anos de 2014 a 2017. Notamos uma gradual diminuição de atendimentos refletido em quase todos os meses durante estes anos. No entanto, em relação ao ano de 2016, em 2017 houve um aumento considerável do número geral de atendimentos, particularmente em odontologia.

QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS													
	JAN	FEV	MAR	ABRI	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
2014	13.366	11.723	14.433	14.644	15.305	13.553	13.665	14.639	14.334	15.007	13.280	13.918	167.867
2015	13.633	11.666	16.194	15.955	14.439	11.943	11.397	11.346	10.542	11.578	12.369	12.744	153.806
2016	13.511	13.903	11.682	9.933	10.411	10.255	9.518	10.407	10.585	11.293	10.819	10.256	132.573
2017	11.116	9.785	12.684	12.064	12.864	10.891	10.380	11.190	10.969	11.752	11.539	10.726	135.960


Souteland Tadeu Grando
Coordenador Geral
UPA CURADO

2.2 ANÁLISE ATENDIMENTOS: ODONTOLOGIA

A análise da atividade de atendimentos contratados para o serviço de odontologia é através do indicador “Atendimentos de Urgência / odontologia”, cuja meta a ser obtida no período analisado é um total de 786 atendimentos/mês ou 9.432 atendimentos/ano.

Verificou-se que a UPA Curado obteve o resultado de **Meta Superada (>100%)**, conforme demonstramos abaixo:

Atendimento Odontológico	2017
Meta Contratada	9432
Resultado Obtido	12.126
Resultado Obtido (%)	128,5%

2.2 ANÁLISE INDICADOR: ESCALA MÉDICA

		SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM
CLÍNICA	DIURNO 07:00 ÀS 19:00H	05/04	04	04	04	04	04	04
	NOTURNO 19:00 ÀS 07:00	03	03	03	03	03	03	03
ORTOPEDIA	DIURNO 07:00 ÀS 19:00H	01	01	01	01	01	01	01
PEDIATRIA	DIURNO 07:00 ÀS 19:00H	02	02	02	02	02	02	02
	NOTURNO 19:00 ÀS 07:00	02	02	02	02	02	02	02
ODONTOLOGIA	DIURNO 07:00 ÀS 19:00	01	01	01	01	01	01	01

Nossa Escala Médica está composta da forma apresentada na tabela abaixo. Nos meses de Abril, Maio, Junho e Julho adicionamos 1 profissional de clínica médica a mais nas segundas-feiras, totalizando 5 profissionais de clínica médica durante o período diurno devido a constatação de um maior volume de atendimento neste período. Nos demais meses do ano mantivemos 4 (quatro) profissionais nas segundas feiras.

Verificou-se que a UPA Curado obteve o resultado de **Meta CUMPRIDA** (100% da Escala Médica presente).

2.3 ANÁLISE INDICADOR: PRODUÇÃO SIA / SUS

O SIA/SUS refere-se ao Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS e é responsável pelo processamento das informações de atendimento e captação de dados BPA (Boletim de Produção Ambulatorial). Em nossa unidade de pronto atendimento, além de consultas e classificação dos pacientes, são informados também os exames realizados dentro de nosso perfil de atendimento.

As glosas são as recusas referentes a cobranças efetuadas que não coincidem com o tipo de atendimento realizado na unidade, ou que alguma informação seja do CNS médico ou cadastro de pacientes esteja fora das regras firmadas para nosso tipo de serviço.

No ano de 2017 foram apresentados **563.962** procedimentos, dentre os quais 56 foram glosados, resultando em um percentual de **0,01 %**

2.4 ANÁLISE INDICADOR: REQUISITOS DE QUALIDADE

2.5.1 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO

Durante o ano de 2017 foram Classificados na UPA do Curado o total de **136.333** (cento e trinta e seis mil trezentos e trinta e três) pacientes. Destes, 637 (seiscentos e trinta e sete) foram classificações vermelhas, 32.611 (trinta e dois mil, seiscentos e onze) classificações amarelas, 99.031 (noventa e nove mil e trinta e um) classificações verdes e 4.054 (quatro mil e cinquenta e quatro) classificações azuis. A Classificação de Risco mantém a grande demanda por atendimento verde (Pouco Urgente).

Classificação de risco	Total de Classificados
Emergência	637
Urgência	32.611
Pouco Urgente	99.031
Não Urgente	4.054
Total	136.333




Soutterland Tadeu Grande
Coordenador Geral
UPA CURADO

O principal objetivo do trabalho de classificação é acolher adequadamente a todos que nos procuram dando resolutividade ao caso, seja na própria Unidade, transferindo para uma Unidade de maior complexidade, ou encaminhando para os serviços de Atenção Básica dos municípios. Nenhum paciente sai da unidade sem passar pela Classificação de Risco ou pelo Serviço Social.

Os atendimentos de Classificação de Risco foram concentrados na Sala de Acolhimento (02, 03 e 04) e de ECG.

O Serviço Social atendeu durante o ano 4.046 (quatro mil e quarenta e seis) pacientes que foram referenciadas para atendimento clínico e para serviços específicos de contra referência para a Rede Complementar de Saúde dos Municípios. Destacamos a importância da parceria com a Secretaria de Saúde de Jaboatão, Município onde está inserida nossa Unidade.

2.5.2 QUEIXAS RECEBIDAS

QUANTITATIVO DE QUEIXAS													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Queixas recebidas	3	5	4	4	5	5	8	9	6	8	9	8	74
Queixas resolvidas	3	5	4	4	5	5	8	9	6	8	9	8	74

Foram recolhidos 74 (setenta e quatro) formulários da caixa de sugestões da Unidade. Destacamos o compromisso de dar retorno a todos os usuários que fazem manifestações e colocam seus contatos para retorno, bem como a responsabilidade de apurar e resolver os problemas apresentados, cumprindo desta forma Clausula Terceira do Contrato de Gestão

2.5.3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Em relação à Pesquisa de Satisfação do Usuário foram realizadas 14.336 (quatorze mil trezentos e trinta e seis) entrevistas no ano de 2017 sobre um total de 135.960 (cento e trinta e cinco mil, novecentos e sessenta) atendimentos, correspondendo 10,54% do total de atendimentos.

3. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

MUNICÍPIOS MAIS ATENDIDOS EM 2017			
	CIDADE	Nº DE ATENDIMENTOS	UF
1	JABOATÃO DOS GUARARAPES	100874	PE
2	RECIFE	24605	PE
3	MORENO	4656	PE
4	CAMARAGIBE	719	PE
5	SÃO LOURENÇO DA MATA	487	PE
6	OLINDA	348	PE
7	PAULISTA	217	PE
8	VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	184	PE
9	CABO DE SANTO AGOSTINHO	81	PE
10	CARUARU	63	PE

Neste item, observamos que naturalmente por estar dentro do município de Jaboatão dos Guararapes, o maior percentual de atendimentos pertence a ele. Destacamos que o segundo maior percentual é do município de Recife, apesar de sua rede própria e de várias outras Unidades de Pronto Atendimento no seu território, e por fim, o Município de Moreno, pois fica na linha de percurso para a capital Recife.

3. OUTROS INDICADORES

a. Quantitativo de pacientes atendidos com origem de SAMU E BOMBEIRO

Tivemos um total de 884 (oitocentos e oitenta e quatro) atendimentos realizados na unidade, tendo as cidades de Recife e Jaboatão dos Guararapes com a maior quantidade de pacientes, conforme demonstrado na tabela abaixo.

CIDADE	QTD
RECIFE	485
JABOATAO DOS GUARARES	252
MORENO	23
CAMARAGIBE	20
SÃO LOURENÇO DA MATA	16
PAULISTA	11
OLINDA	9
VITORIA DE SANTO ANTAO	4


Souterland Tadeu Grande
Coordenador Geral
UPA CURADO

CARUARU	4
CABO DE SANTO AGOSTINHO	3
CARPINA	3
IGARASSU	2
GRAVATA	2
PAUDALHO	2
TRACUNHAEM	1
SOROCABA (SP)	1
GOIANA	1
NATAL (RN)	1
CUMARU	1
ABREU E LIMA	1
MACAPARANA	1
Total Geral	844

b. CONTRA REFERÊNCIA – Serviço Social

O serviço social da UPA Curado contra referenciou um total de 7.526 (sete mil quinhentos e vinte e seis) pacientes, conforme demonstrado na tabela abaixo. A maior parte se destinou a Unidades de Saúde da Família 1.914 (hum mil novecentos e quatorze) e para a Policlínica Manoel Calheiros 1.909 (hum mil novecentos e nove).

Unidade de Saúde, Policlínica ou Hospital	QUANTITATIVO
Unidade de Saúde da Família	1914
Policlínica Manoel Calheiros	1909
Cônego de Souza Leão	1416
Policlínica Mariinha Melo	1222
Centro de Saúde Bidu Krause (Totó)	243
Fundação Altino Ventura	172
Hospital Maria Lucinda	100
Centro de Apoio Psicossocial	68
PAM (Ceasa)	44
Policlínica Arnaldo Marques	39
Hospital das Clínicas	39
Centro de Saúde Fernando Figueira (J.S Paulo)	37
Policlínica Carneiro Lins	33
Policlínica Beiro Uchoa	31
Conselho Tutelar	31
Centro de Apoio Psicossocial Alcool e Outras Drogas	23
Centro de Saúde Gaspar Requeira Costa (Barro)	20
Centro de Saúde Joaquim Cavalcante (Torrões)	17

Centro Referência da Mulher	16
Policlínica Lessa de Andrade	12
Outros	112
Contagem Total	7526

c. REMOÇÕES

Em 2017 foram realizadas **5.358** (cinco mil, trezentos e cinquenta e oito) remoções, correspondendo a **3,9%** do total de **135.960** (cento e trinta e cinco mil, novecentos e sessenta) atendimentos. A maior parte das transferências foi feita para os Hospitais: **Otávio de Freitas, Dom Helder Câmara, Hospital da Restauração e Getúlio Vargas.**

Algumas das dificuldades encontradas no ano de 2016 permaneceram ao decorrer de 2017:

- Demora no contato telefônico com a Central de leitos em alguns momentos;
- Retenção de macas nos grandes Hospitais, principalmente Hospital da Restauração, Hospital Otávio de Freitas, Hospital Metropolitano Dom Helder Câmara, IMIP, Hospital Pelópidas Silveira e Hospital Barão de Lucena;
- Retenção eventual de ambulância, principalmente no Hospital Metropolitano Dom Helder Câmara, Hospital Otávio de Freitas e Hospital Pelópidas Silveira;

O maior problema em termos de remoções em 2017 foi a demora de surgimento de vagas por meio da central de leitos. Também destacamos algumas situações nas quais mesmo com a disponibilização da senha, muitos pacientes ao chegarem na Unidade Referenciada foram devolvidos à UPA pelos mais variados motivos, ocasionando perda de tempo, de recursos e risco ao paciente, além do estresse à equipe de transferência e indisponibilidade de leitos que já estavam considerados desocupados.

Quantitativo de remoções x Quantidade de atendimentos

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
REMOÇÕES	500	375	463	472	452	429	419	448	471	470	427	432	5358
ATENDI- MENTOS	11116	9785	12684	12064	12864	10891	10380	11 190	10 969	11752	11539	10726	135.960

FONTE: UPA CURADO E SISTEMA SMART – MEDICWARE

A taxa de remoção ficou em média de 3,9% do número total de atendidos no ano.


Southerland Tadeu Grando
Coordenador Geral
UPA CURADO 14

4. PLANILHA CONTÁBIL FINANCEIRA CONSOLIDADA

4.1 ANUAL: Comparativo entre os anos de 2016 e 2017

Em comparação aos anos foi registrado o aumento de ordenados em função de dissídios coletivos. O item higiene e limpeza houve também um aumento devido a renovação de alguns equipamentos (baldes espremedores, contêineres, carrinhos para lixo, lixeiras, entre outros), destacamos ainda que houve um aumento no item manutenção geral devido a relocação de alguns itens de despesas. E no item manutenção predial houve aumento devido reformas de cadeiras, longarinas e algumas reformas estruturais para melhoria e melhor qualidade nos serviços prestados.

Houve redução de despesas no qual obtivemos uma redução significativa no item de gases medicinais e no item de insumos assistenciais.

Concluimos que foi um ano positivo, pois tivemos um equilíbrio entre as despesas e as receitas, onde buscamos sempre cumprir com nossas obrigações para que os nossos colaboradores e fornecedores sejam pagos sempre em dia.

RECEITAS E DESPESAS OPERACIONAIS		
	TOTAL 2016	TOTAL 2017
RECEITAS OPERACIONAIS		
REPASSE CONTRATO DE GESTÃO (FIXO+VARIÁVEL)	R\$ 15.221.012,85	16.060.466,64
REPASSE CONTRATO DE GESTÃO (ODONTOLOGIA)	R\$ 840.000,00	840.000,00
DESCONTO		
TOTAL REPASSES	R\$ 16.061.012,85	16.900.466,64
RESULTADO DE APLICAÇÃO FINANCEIRA	R\$ 136.609,65	180.933,39
OUTRAS RECEITAS	R\$ 15.551,00	
TOTAL OUTRAS RECEITAS	R\$ 129.155,07	180.933,39
TOTAL DE RECEITAS OPERACIONAIS	R\$ 16.213.173,50	17.081.400,03
DESPESAS OPERACIONAIS		
1. PESSOAL	R\$ 12.550.075,30	13.018.136,91
1.1. ORDENADOS	R\$ 9.011.077,42	9.321.727,64
1.1.1. ASSISTÊNCIA MÉDICA	R\$ 7.071.488,92	7.291.228,46
1.1.1.1. MÉDICOS	R\$ 4.661.098,90	4.764.467,52
1.1.1.2. OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE	R\$ 2.410.390,02	2.526.760,94
1.1.2. ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA	R\$ 419.882,37	432.177,51
1.1.3. ADMINISTRATIVO	R\$ 1.549.706,13	1.598.321,67
1.2. FGTS	R\$ 718.824,18	753.212,73
1.3. PIS	R\$ 84.574,50	93.058,75
1.4. BENEFÍCIOS	R\$ 354.674,58	391.456,87
1.5. PROVISÕES	R\$ 2.380.924,62	2.458.680,92
2. INSUMOS ASSISTENCIAIS	R\$ 926.125,34	899.985,68
2.1. MATERIAIS DESCARTÁVEIS	R\$ 358.048,89	333.710,51
2.2. MEDICAMENTOS	R\$ 446.398,96	460.740,51


Souteland Tadeu Grandos
Coordenador Geral
UPA CURADO

2.3. DIETAS INDUSTRIALIZADAS	R\$ 2.903,95	2.323,00
2.4. GASES MEDICINAIS	R\$ 73.579,36	62.189,67
2.5. OPME		
2.6. MATERIAL DE USO ODONTOLÓGICO	R\$ 17.846,45	21.955,81
2.7. OUTRAS DESPESAS COM INSUMOS ASSISTENCIAIS	R\$ 27.347,73	13.066,18
3. MATERIAIS/CONSUMOS DIVERSOS	R\$ 206.255,72	287.071,43
3.1. MATERIAL DE HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	R\$ 41.616,99	55.936,86
3.2. MATERIAL/GENÉRIOS ALIMENTÍCIOS	R\$ 11.150,02	9.203,04
3.3. MATERIAL DE EXPEDIENTE	R\$ 27.419,92	31.088,03
3.4. COMBUSTÍVEL	R\$ 41.506,41	38.774,92
3.5. GLP	R\$ 2.687,86	3.189,58
3.6. MATERIAL DE MANUTENÇÃO	R\$ 37.897,11	97.068,43
3.7. TECIDOS E FARDAMENTOS	R\$ 40.984,30	49.415,91
3.8. OUTRAS DESPESAS COM MATERIAS DIVERSOS	R\$ 2.993,11	2.394,66
4. SEGUROS/TRIBUTOS/DESPESAS BANCÁRIAS	R\$ 17.295,36	28.218,83
4.1. SEGUROS	R\$ 11.343,99	12.909,49
4.2. TRIBUTOS	R\$ 2.564,74	11.994,74
4.2.1. ARPE		
4.2.2. Outros Tributos	R\$ 2.564,74	11.994,74
4.3. DESPESAS BACÁRIAS	R\$ 3.386,93	3.314,60
4.3.2. TARIFAS	R\$ 3.386,93	3.314,60
5. GERAIS	R\$ 247.001,26	264.272,01
5.1. TELEFONIA/INTERNET	R\$ 12.505,92	16.756,17
5.2. AGUA	R\$ 625,18	667,20
5.3. ENERGIA	R\$ 129.551,38	128.762,61
5.4. ALUGUEIS	R\$ 102.342,78	115.546,82
5.5. OUTRAS DESPESAS GERAIS	R\$ 1.976,00	2.529,21
6. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS	R\$ 857.136,60	792.269,08
6.1. ASSISTÊNCIA MÉDICA	R\$ 594.816,49	473.486,70
6.1.1. PESSOA JURÍDICA	R\$ 441.601,88	390.277,90
6.1.1.3. LABORATÓRIO	R\$ 397.574,63	360.080,00
6.1.1.4. ALIMENTAÇÃO	R\$ 44.027,25	30.197,90
6.1.2. PESSOA FÍSICA	R\$ 153.214,61	83.208,80
6.1.2.1. MÉDICOS	R\$ 142.171,43	77.818,91
6.1.2.2. OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE	R\$ 11.043,18	5.389,89
6.2. ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA	R\$ 4.314,39	13.823,78
6.2.2. PESSOA FÍSICA	R\$ 4.314,39	13.823,78
6.3. ADMINISTRATIVOS	R\$ 260.512,84	304.958,60
6.3.1. PESSOA JURÍDICA	R\$ 245.841,57	294.083,91
6.3.1.1. LAVANDERIA		
6.3.1.2. COLETA DE LIXO HOSPITALAR	R\$ 12.834,00	22.244,00
6.3.1.3. MANUTENÇÃO/ ALUGUEL/ USO DE SISTEMAS	R\$ 93.142,11	101.648,58
6.3.1.4. VIGILÂNCIA E LIMPEZA		
6.3.1.5. CONSULTORIAS E TREINAMENTOS		500,00
6.3.1.6. OUTRAS PESSOAS JURÍDICAS	R\$ 139.865,46	169.691,33
6.3.2. PESSOA FÍSICA	R\$ 14.671,27	10.874,69
7. MANUTENÇÃO	R\$ 205.788,95	347.045,45
7.1. PREDIAL E MOBILIÁRIO	R\$ 59.521,70	113.723,36
7.2. VEÍCULOS	R\$ 94.360,68	159.501,09
7.3. EQUIPAMENTOS MÉDICO-HOSPITALARES	R\$ 21.386,12	46.436,12
7.4. EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	R\$ 4.091,45	528,00
7.5. OUTROS EQUIPAMENTOS	R\$ 604,00	110,00
7.6. ENGENHARIA CLÍNICA	R\$ 25.800,00	27.346,88
7.7. OUTRAS	R\$ 25,00	

TOTAL DE DESPESAS OPERACIONAIS	R\$ 15.012.185,65	15.630.999,39
RESULTADO (DEFICIT/SUPERAVIT)	R\$ 1.200.987,85	1.450.400,64
TURNOVER DO ANO (%)	1,22%	1,17%

5. GESTÃO DE PESSOAS

No setor de Pessoal, mantivemos uma estabilidade considerável quanto a movimentação (admissões e demissões), levando em consideração que as movimentações dependem muitas vezes da disponibilidade e em especial dos profissionais médicos tendo em vista as residências médicas e eventuais transferências.

Abaixo, um quadro comparativo do número de funcionários admitidos e demitidos no ano de 2017, bem como o turnover, representando o indicador mensal deste evento.

5.1 MAPA DE ADMITIDOS E DEMITIDOS

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ADMITIDOS	1	1	1	4	4	3	6	4	4	2	0	2	32
DEMITIDOS	1	1	1	3	2	3	1	5	9	2	1	2	31
TOTAL FUNCIONÁRIOS (Ativos)	220	220	220	221	223	223	228	227	222	222	221	221	221

FONTE: SISTEMA EBS

Total de admitidos 2017	32
Total de demitidos 2017	31
Total de ativos em 31/12/2017, conforme CAGED	221
Turnover (%)	1,17%

5.2 TURNOVER

*Determina a taxa média entre admissões e desligamentos em relação ao efetivo em determinado período.

$$\frac{\text{Admissões} + \text{Demissões} / 2}{\text{Total de funcionários do mês anterior (CLT)}} \times 100$$

Cálculo:

Turnover - Média anual de 2017
1,17%

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média anual
TURNOVER (%)	0,45	0,45	0,45	1,59	1,36	1,35	1,57	1,97	2,86	0,90	0,23	0,90	1,17%

FONTE: SISTEMA EBS

Southerland Tadeu Grando
Coordenador Geral
CURADO

O Turnover está abaixo do recomendado pela SES onde a referência é de 2%. Obtivemos um total de 1,17%, cumprindo a meta.

5.3 PANORAMA DE CUSTOS

No ano 2017 a UPA do Curado teve um gasto total com folha de pagamento (ativos) de R\$ 9.321.727,64. O valor gasto com FGTS foi de R\$ 753.212,73 e com PIS de R\$ 93.058,75. O valor total pago a pessoa física através de Recibo de Pagamento Autônomo (RPA) foi de R\$ 104.124,04.

Tivemos também um custo com férias de funcionários no valor de R\$ 1.116.040,53, custo com valor de décimo terceiro de R\$ 906.987,41 e com rescisão de R\$ 243.420,36 As informações relacionadas com pagamento de pessoal estão descritas nas planilhas contábeis-financeiras presentes neste relatório.

6. COMISSÕES

6.1 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)

As atividades descritas abaixo são referentes aos serviços prestados pela técnica de segurança do trabalho JOSELMA GOMES DA SILVA até dia 14 de setembro de 2017 sob a presidência de Marcia Sugimoto e posteriormente pelo Técnico de segurança do trabalho LEONARDO JORGE MATIAS DA SILVA no período de 15/09/2017 a 30/12/2017, sob a Presidência de Adelaide Antunes Tavares com a eleição dos novos componentes da comissão, realizada em novembro de 2017.

- Campanha de vacinação H1N1
- Treinamento de Integração
- Treinamento sobre Ficha de Informação de Segurança de Produtos Químicos – FISPQ;
- Treinamento sobre Biossegurança e Montagem de caixa de Perfuro Cortante – NR 32;
- Palestra sobre Redes Sociais – UM CLICK CONSCIENTE;



Vanderland Tadeu Grando
Coordenador Geral
UPA CURADO

- Treinamento sobre EPI;
- Treinamento sobre as Normas Operacionais do setor de limpeza;
- Campanha de vacinação H1N1
- Processo eleitoral da CIPA 2017/2018 (Comissão Interna de Prevenção de Acidente).
- Treinamento de 20 horas para os Cipeiros da gestão 2017/2018, conforme a NR-05.
- SIPAT (Semana Interno de Prevenção de Acidentes), QUEM SEMEIA SEGURANÇA, COLHE QUALIDADE DE VIDA.
- Atualização dos Programas exigidos pelo Ministério do trabalho, PPRA, PCMSO e Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Material de Perfuro-cortante.
- Atendimento às exigências do BOMBEIRO de acordo com a NR-23.
- Recarga e requalificação dos extintores em atendimento a NR-23.
- Treinamento de Combate a incêndio com extintores, com todos os membros da CIPA 2017/2018.
- Avaliação de C.A dos EPIs, compra, entrega e monitoramento do uso dos equipamentos conforme NR – 06.
- Reuniões mensais da CIPA em cumprimento a NR05 para discutir e propor melhoria para todos os profissionais da UPA CURADO.

6.2 Outras comissões

Outras comissões ativas na unidade são as seguintes: Comissão de Ética, Comissão de perfuro-cortante, Comissão de Registro de Óbito e Comissão de Prontuário.

7. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

A UPA CURADO vem buscando a melhoria em seu serviço, tendo a Educação Permanente como aliada principalmente na assistência de enfermagem. O objetivo é ser um processo de ensino e aprendizagem ativo e permanente, destinado a atualizar e melhorar a capacidade de pessoas ou grupos, face à evolução científico-tecnológica, às necessidades sociais e aos objetivos e metas institucionais.

Trata-se, portanto, de um processo de qualificação profissional que pode ser planejado a curto, médio e longo prazo. Em sua prática, o enfermeiro está em constante processo educativo. O aspecto multiprofissional é levado em consideração na abordagem da Educação Permanente, visando que o colaborador tenha uma prática institucionalizada.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DURANTE O ANO

- Realizado cadastro para o sistema operacional e apresentação do sistema pelo centro de procedimentos de dados – Regulação de Leitos do Estado /PE;
- Acolhimento de estudantes medicina que usam a unidade de pronto atendimento – UPA Curado – como campo de estágio;
- Acompanhamento de estudante de enfermagem que fazem da Unidade de Pronto Atendimento um campo de estágio;
- Participação de reuniões internas como da comissão de Prontuários, Comissão de óbito e outras;
- Realização de notificações de doenças compulsórias e devido encaminhamento vigilância do Município de Jaboatão dos Guararapes
- Revisão dos regimentos internos da unidade: Regimento de Núcleo de Segurança de Paciente; Regimento Interno de Enfermagem e regimento Interno da Unidade;
- Elaboração de material para treinamento de AVP (Acesso Venoso Periférico) para técnicos e enfermeiros;
- Realizado treinamento sobre identificação de AVP (Acesso Venoso Periférico) para técnicos e enfermeiros;
- Elaboração de material e realização de treinamento sobre o uso consciente da N95 aos funcionários dos diversos setores assistencial e administrativo em parceria com a segurança de trabalho;

- Treinamento de anemia falciforme após demanda de necessidade interna do corpo assistencial de enfermagem;
- Participação na elaboração execução de oficina / brainstorming sobre quedas com participação de diversos profissionais (portaria/segurança, médicos, enfermeiros, administrativo, TI, manutenção, higiene e limpeza e farmácia);
- Divulgação da semana de enfermagem da unidade com temas sobre segurança de pacientes;
- Divulgação das diversas capacitações/treinamentos oferecidos pelas SES (Secretaria Estadual de Saúde);
- Curso de Biossegurança e Controle de Infecção para Cirurgiões Dentista e Auxiliar de Saúde Bucal;
- Treinamento em Doença Falciforme: atendimento Clínico e manejo das urgências e emergências;
- Treinamento de uso de espaçador com máscara infantil para equipe de técnicos de enfermagem;
- Revisão dos Protocolos de Procedimentos de Enfermagem em conjunto com a coordenação de Enfermagem;
- Revisão do Regimento interno da SCIH em parceria com a coordenação de enfermagem;
- Elaboração do Protocolo de ACCR (Acolhimento com Classificação de Risco da Unidade);
- Divulgação de treinamento de VMA Avançada no Centro de Convenções pela empresa KESA aos profissionais da assistência e realização das inscrições;
- Elaboração de treinamento para porteiros, motoristas e técnicos de remoção;
- Elaboração de aula sobre novembro azul, para equipe da CIPA e funcionários;
- Participação da 1ª SIPAT da UPA Curado com apresentação de palestra sobre Manuseio de Materiais Biológicos e Químicos e Palestra sobre Autocuidados. Bem como mediador da Palestra atendimento humanizado.

PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS NO AUDITÓRIO DA SES-PE

- Participação no I simpósio sobre artroplastia das patologias do quadril e do joelho;
- Participação no treinamento sobre Vigilância de Violências e Acidentes e o VIVA Inquérito 2017;

- Participação no treinamento para as unidades de urgência e emergência;
- Participação no treinamento em política de terapia intensiva;
- Participação no treinamento TCE (Traumatismo Crânio Encefálico);
- Participação no treinamento sobre anemia falciforme;
- Participação no treinamento sobre Septicemia;
- Participação no treinamento sobre segurança do paciente;
- Participação no II FÓRUM DE SEGURANÇA DE PACIENTE tema: QUALIDADE DO CUIDADO E SEGURANÇA DO PACIENTE;
- Participação no Hospital Correia Picanço sobre o tema: Discussão de óbito de Arboviroses;

8. MÍDIA

Foi criado o site específico da UPA MÉDICO FERNANDO DE LACERDA e inseridos lá os principais assuntos relativos a prestação de contas, eventos e gestão.

9. PLANILHA CONTÁBIL FINANCEIRA ANUAL 2017

RECEITAS E DESPESAS OPERACIONAIS 2017	
RECEITAS OPERACIONAIS	
REPASSE CONTRATO DE GESTÃO (FIXO+VARIÁVEL)	16.060.466,64
REPASSE CONTRATO DE GESTÃO (ODONTOLOGIA)	840.000,00
DESCONTO	
TOTAL REPASSES	16.900.466,64
RESULTADO DE APLICAÇÃO FINANCEIRA	180.933,39
OUTRAS RECEITAS	
TOTAL OUTRAS RECEITAS	180.933,39
TOTAL DE RECEITAS OPERACIONAIS	17.081.400,03
DESPESAS OPERACIONAIS	
1. PESSOAL	13.018.136,91
1.1. ORDENADOS	9.321.727,64
1.1.1. ASSISTÊNCIA MÉDICA	7.291.228,46
1.1.1.1. MÉDICOS	4.764.467,52
1.1.1.2. OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE	2.526.760,94
1.1.2. ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA	432.177,51
1.1.3. ADMINISTRATIVO	1.598.321,67
1.2. FGTS	753.212,73
1.3. PIS	93.058,75
1.4. BENEFÍCIOS	391.456,87
1.5. PROVISÕES	2.458.680,92
2. INSUMOS ASSISTENCIAIS	893.985,68
2.1. MATERIAIS DESCARTÁVEIS	333.710,51
2.2. MEDICAMENTOS	460.740,51

2.3. DIETAS INDUSTRIALIZADAS	2.323,00
2.4. GASES MEDICINAIS	62.189,67
2.5. OPME	
2.6. MATERIAL DE USO ODONTOLÓGICO	21.955,81
2.7. OUTRAS DESPESAS COM INSUMOS ASSISTENCIAIS	13.066,18
3. MATERIAIS/CONSUMOS DIVERSOS	287.071,43
3.1. MATERIAL DE HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	55.936,86
3.2. MATERIAL/GENÉRIOS ALIMENTÍCIOS	9.203,04
3.3. MATERIAL DE EXPEDIENTE	31.088,03
3.4. COMBUSTÍVEL	38.774,92
3.5. GLP	3.189,58
3.6. MATERIAL DE MANUTENÇÃO	97.068,43
3.7. TECIDOS E FARDAMENTOS	49.415,91
3.8. OUTRAS DESPESAS COM MATERIAS DIVERSOS	2.394,66
4. SEGUROS/TRIBUTOS/DESPESAS BANCÁRIAS	28.218,83
4.1. SEGUROS	12.909,49
4.2. TRIBUTOS	11.994,74
4.2.1. ARPE	
4.2.2. Outros Tributos	11.994,74
4.3. DESPESAS BANCÁRIAS	3.314,60
4.3.2. TARIFAS	3.314,60
5. GERAIS	264.272,01
5.1. TELEFONIA/INTERNET	16.756,17
5.2. AGUA	667,20
5.3. ENERGIA	128.762,61
5.4. ALUGUEIS	115.546,82
5.5. OUTRAS DESPESAS GERAIS	2.529,21
6. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS	792.269,08
6.1. ASSISTÊNCIA MÉDICA	473.486,70
6.1.1. PESSOA JURÍDICA	390.277,90
6.1.1.3. LABORATÓRIO	360.080,00
6.1.1.4. ALIMENTAÇÃO	30.197,90
6.1.2. PESSOA FÍSICA	83.208,80
6.1.2.1. MÉDICOS	77.818,91
6.1.2.2. OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE	5.389,89
6.2. ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA	13.823,78
6.2.2. PESSOA FÍSICA	13.823,78
6.3. ADMINISTRATIVOS	304.958,60
6.3.1. PESSOA JURÍDICA	294.083,91
6.3.1.1. LAVANDERIA	
6.3.1.2. COLETA DE LIXO HOSPITALAR	22.244,00
6.3.1.3. MANUTENÇÃO/ ALUGUEL/ USO DE SISTEMAS	101.648,58
6.3.1.4. VIGILÂNCIA E LIMPEZA	
6.3.1.5. CONSULTÓRIAS E TREINAMENTOS	500,00
6.3.1.6. OUTRAS PESSOAS JURÍDICAS	169.691,33
6.3.2. PESSOA FÍSICA	10.874,69
7. MANUTENÇÃO	347.045,45
7.1. PREDIAL E MOBILIÁRIO	113.723,36
7.2. VEÍCULOS	159.501,09
7.3. EQUIPAMENTOS MÉDICO-HOSPITALARES	46.436,12
7.4. EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	528,00

7.5. OUTROS EQUIPAMENTOS	110,00
7.6. ENGENHARIA CLÍNICA	27.346,88
7.7. OUTRAS	
TOTAL DE DESPESAS OPERACIONAIS	15.630.999,39
RESULTADO (DEFICIT/SUPERAVIT)	1.450.400,64
TURNOVER DO ANO (%)	1,17%

Unidade de Pronto Atendimento do Curado já está no 8º ano de Contrato. O valor repassado para O.S em 2017 foi de **RS16.900.466,64**. O repasse da Odontologia continua no valor de **RS 840.000,00**.

Salientamos o aumento gradativo no gasto com folha, por conta dos Dissídios Coletivos das Categorias, bem como os aumentos nos gastos com insumos e com a manutenção da Unidade, inclusive pelo desgaste natural com o tempo. Ressaltamos ainda que estamos sempre preocupados em tomar medidas que possam reduzir os custos da Unidade, garantindo assim o equilíbrio financeiro da mesma.

Durante esse exercício obtivemos um gasto total com Despesas Operacionais de **RS 15.630.999,39** e um Superávit de **RS 1.450.400,64**. Obtivemos com aplicações financeiras um montante de **RS 180.933,39**, vindo a reforçar o orçamento, portanto, garantir os compromissos assumidos no ano.

Foram gastos com insumos um total de **RS 893.985,68**. Na manutenção da unidade o custo geral anual foi de **RS 347.045,45**, absorvendo todos os itens de reposição, conserto e recuperação e manutenção de equipamentos e estrutura física.

10. AVANÇOS, DIFICULDADES E DESAFIOS

Durante o ano de 2017 conseguimos manter em dia todos os nossos compromissos financeiros, administrativos e operacionais. Mesmo com os desafios da economia, procuramos manter a auto sustentabilidade, sempre observando princípios de controle e economia.

Assim, pudemos manter a oferta de serviços conforme contrato de gestão sem abrir mão da qualidade, da atenção, da agilidade e resolutividade em nossa Unidade de Pronto Atendimento.

PRINCIPAIS AVANÇOS:

- Ampliação do refeitório com adequação para uso como auditório;
- Melhorias no Sistema de Registro de Informações, novos layouts;
- Substituição do sistema de acesso eletrônico ao repouso médico;
- Confecção de armário para guarda de medicamento e material na sala vermelha;
- Confecção de bureau para uso da equipe na sala vermelha;
- Resgate de três ambulâncias de outras unidades para recuperação e uso na OSS e na UPA CURADO;
- Aquisição de servidores de rede para ampliação, segurança e agilidade nos sistemas;
- Relocação de ambientes internos visando melhorar o fluxo, operacionalização e segurança;
- Substituição de lâmpadas por LED e colocação de disjuntores nos consultórios para economizar energia;
- Confecção de armário e gaveteiro para sala de medicação;
- Limpeza da fossa e ductos por empresa especializada;
- Conserto de longarinas e cadeiras;
- Parametrização do sistema de água da unidade e avaliação pela COMPESA (medição e bombeamento);
- Aquisição regular de fardamentos e EPIs para funcionários;
- Confecção de armários e gaveteiro para a área de CPD (Centro de Processamento de Dados);
- Confecção de armários para a sala amarela para guarda de material e medicamentos;
- Adequação das ambulâncias (2) duas, para UTI, com colocação de armários próprios;
- Recuperação da placa de sinalização (outdoor), na sua estrutura inferior e superior;
- Adequação da Unidade a cota de PCD (Pessoas com Deficiência);
- Colocação de assentos externos para acompanhantes;
- Confecção e colocação de bôx na pediatria para segurança e privacidade no atendimento;
- Aquisição de carrinhos para lixo, carrinhos para limpeza e lixeiras novas;
- Adequação e disponibilização de sala para guarda de arquivo documental e fardamentos;
- Reforma das cadeiras de rodas;
- Confecção e colocação de porta divisória no corredor para isolamento e enfermarias;
- Substituição do forro do sanitário dos pacientes femininos;

- Adequação do sistema para uso do nome social de pacientes, cumprindo legislação;
- Melhorias diversas no sistema Smart, quanto a layout e formulários;
- Realização da SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho) sob o tema "Semeando segurança, colheremos qualidade de vida";
- Realização da Semana da Enfermagem;
- Participação em diversos treinamentos internos sob coordenação da área de Educação Permanente e externos sob disponibilização da Secretaria Estadual de Saúde;

PRINCIPAIS DIFICULDADES:

- Manter nossas ambulâncias em pleno funcionamento, com o desafio de serem veículos já com até 7 anos de uso, sem precisar recorrer a locações as quais o custo é muito alto;
- Manter o parque de equipamentos operacionais específicos da área médica sempre em condições de uso, para tanto recorremos a contratos de manutenção e reposição de peças sempre que necessário;
- Manter a unidade em sua parte estrutural sempre adequada, limpa e organizada, tendo em vista os custos da permanente reposição e manutenção;
- Permanência de Pacientes idosos com perfil crônico, necessitando de leitos de retaguarda;
- Retenção das ambulâncias nos grandes hospitais;
- Retenção e extravio de macas nos grandes Hospitais;

PRINCIPAIS DESAFIOS:

- Manter a sustentabilidade, equilibrando receitas e despesas;
- Diminuir o tempo de permanência dos pacientes;
- Manter a estrutura física externa e interna conservadas;
- Prestar assistência com qualidade técnica e humana crescentes;
- Diminuir os custos de manutenção corretiva em ambulâncias, investindo mais em manutenção preventiva;
- Fortalecer os processos de controle social, através da ouvidoria, caixa de sugestões e pesquisa de satisfação;
- Melhorar as condições internas de trabalho, visando a motivação da equipe e redução de stress;
- Aperfeiçoar o bom desempenho já observado no processo de articulação entre Secretaria Estadual de Saúde e Central de Regulação, visando a redução de permanência dos pacientes na UPA;

11. CONCLUSÃO


Em 2017, apesar de todas as dificuldades econômicas, sociais e políticas, conseguimos obter um bom desempenho da Unidade UPA CURADO. Com o apoio e administração sempre próxima da OSS do Hospital do Tricentenário e da Secretaria Estadual de Saúde, consideramos que a missão foi cumprida. Realizamos diversas melhorias, mantivemos a estrutura, salários, impostos e fornecedores em dia. Procuramos aperfeiçoar nossos processos de fluxo e atendimento aos pacientes. Respondemos todos os questionamentos de pacientes e acompanhantes quanto as suas queixas tanto internas quanto na ouvidoria. Buscamos constantemente melhorar nosso sistema de prontuário eletrônico, dando cada vez mais agilidade e segurança na informação, registro e arquivo. Trabalhamos sempre articulados com a rede e em sintonia com as políticas do Ministério da Saúde e Secretaria Estadual de Saúde. Procuramos sempre resolver as demandas com trabalho, dedicação, paciência e parceria. Por fim buscamos constantemente implantar um processo de trabalho interno em que todos tivessem sempre a consciência de atender bem ao cidadão, seja em que circunstância for, estimulamos sempre a cordialidade, a atenção, o respeito e o cuidado tanto físico como psicológico a todos os usuários e pacientes.

Percebemos que o perfil nos diversos setores seguem uma mesma proporção ano a ano, sendo na Sala Vermelha, as paradas respiratórias, PAFs (Projétil de arma de Fogo), Arma branca e problemas respiratórios as maiores incidências verificadas. Na sala Amarela as principais razões de atendimento e permanência são os problemas respiratórios, as fraturas e principalmente as doenças crônicas; Na sala Verde, mantem-se os casos de acidentes de transito leves, as alterações dos sinais vitais e doenças endêmicas e epidêmicas;



Souterland Tadeu Grandio
Coordenador Geral
UPA CURADO 27

12. ANEXOS

		GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO SECRETARIA EXECUTIVA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE				
Relatório - Atividade Assistencial Mensal						
Unidade:	UPA Curado					
Período:	Jan-2017	de	Dez-2017			
Atendimento de Urgência / Emergência						
Nº Acionamentos						
Clinica Médica	74.602					
Oncologia	25.753					
Pediatria	23.383					
Dentista	12.126					
Total	135.864					
Procedimentos de Urgência/Emergência						
	Total de Procedimentos	Total				
Radiodiagnóstico	26.676	26.676				
ECG	3.965	3.965				
Fisiologia Clínica	116.729	116.729				
Total	147.370	147.370				
Classificação de Risco por Especialidade						
	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total
Clinica Médica	584	0	21.254	52.249	18	74.145
2/7/18 2:39 PM						


Soterland Tadeu Grando
Coordenador Geral
UPA CURADO



GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA EXECUTIVA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Relatório - Atividade Assistencial Mensal

Unidade: UPA Curado

Período: Jan-2017 de Dez-2017

	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total
Ortopedia	27	0	1.981	21.079	5	23.092
Pediatria	34	411	5.976	17.227	19	23.667
Total	61	411	29.211	90.595	41	120.899

Classificação de Risco Especialidade - Enfermagem

	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total
Total Pacientes Classificados	637	0	22.611	99.021	4.054	126.323
Total	637	0	22.611	99.021	4.054	126.323

Classificação de Risco Especial: Serviço Social

	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total
Total Pacientes Classificados	0	2	15	509	3.520	4.046
Total	0	2	15	509	3.520	4.046

Classificação de Risco Especialidade - Dentista

	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total
Total Pacientes Classificados	2	0	4.954	6.434	4	11.334

2/7/18 2:39 PM


Souterland Tadeu Grando
Coordenador Geral
UPA CURADO



GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA EXECUTIVA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Relatório - Atividade Assistencial Mensal

Unidade: UPA Curado
Período: Jan-2017 de Dez-2017

	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total
Total	1	0	4.954	6.434	4	11.354

Pacientes Transferidos

	Nº Pacientes Transferidos	Total
Total Pacientes Transferidos	5.258	5.258
Total	5.258	5.258

2/7/18 2:35 PM


Souteland Tadeu Grando
Coordenador Geral
UPA CURADO



GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA EXECUTIVA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Relatório - Atividade de Qualidade

Unidade: UPA Curado
Período: Jan-2017 de Dez-2017

Médicos Especialistas					
	Clinica Médica	Clinica Pediatria	Ortopédica		
Nº Especialistas	344	72	84		
Nº Total	321	187	84		
Enfermeiros					
Total de Enfermeiros	Nº Total				
	285				
Técnicos e Auxiliar de Enfermagem					
Total de Técnico e Auxiliar de	Nº Total				
	603				
Atenção ao Usuário					
Quizes Recebidas	Nº Total				
	74				
Quizes Respostas					
	74				
Atividade de Funcionários					
Administrar	Nº Total				
	82				
Gerenciar					
	31				
Nº Total Funcionários(C.F)	2679				
Pesquisa de Satisfação					
	Freqüente	Rara	Regular	Não	Excluído
01. Limpeza e conforto da	46	98	210	8313	8912
02. Duração e consulta foi bem	53	81	181	8389	8926
03. O estabelecimento é bem	36	61	170	8365	8964
04.1 Demora no atendimento	47	82	177	8386	8964
04.2 Demora no atendimento	33	59	137	8389	7021
04.3 Demora no atendimento de	51	106	209	8958	8917
05.1 Boa vontade e disposição	46	82	199	7018	8914
05.2 Boa vontade e disposição	54	81	178	7023	8893
05.3 Boa vontade e disposição	67	100	182	7004	8884

3/9/18 4:11 PM

Página 1 de 1


Geizland Tadeu Grando
Coordenador Geral
UPA CURADO



GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA EXECUTIVA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Relatório - Atividade de Qualidade

Unidade: UPA Curado
Período: Jan-2017 de Dez-2017

	Paralelo	Ram	Região	Bom	Excelente
06. Sensação de segurança nos	40	75	141	7051	6549
07.1 Tratamento pelos	51	88	202	6990	6895
07.2 Tratamento pelos	57	90	180	7004	6922
07.3 Tratamento pelas médicas	47	109	292	7004	6836
08. Interesse do médico em ouvir	80	114	217	6906	6828
09. As explicações do médico no	55	100	217	6906	6859
10. Explicações dos enfermeiros	71	99	216	7006	6809
11. O silêncio do ambiente	80	114	214	7012	6795
Sem Resposta					
01. Limpeza e conforto da	119				
02. Durante a consulta foi bem	806				
03. O estabelecimento é bem	94				
04.1 Demora no atendimento	80				
04.2 Demora no atendimento	96				
04.3 Demora no atendimento dos	94				
05.1 Boa vontade e disposição	84				
05.2 Boa vontade e disposição	107				
05.3 Boa vontade e disposição	99				
06. Sensação de segurança nos	89				
07.1 Tratamento pelos	109				
07.2 Tratamento pelos	93				
07.3 Tratamento pelas médicas	110				
08. Interesse do médico em ouvir	131				
09. As explicações do médico no	129				
10. Explicações dos enfermeiros	131				
11. O silêncio do ambiente	109				


Soterland Tadeu Grandje
Coordenador Geral
UPA CURADO



GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA EXECUTIVA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Relatório - Atividade de Qualidade

Unidade: UPA Curado
Período: Jan-2017 de Dez-2017

C.T.	Recursos Humanos			
	Médicos	Curso Profissional de Saúde	Assistência Odontológica	Administrativos
Terceirizados	20	5	0	14

	Recursos Humanos - Terceirizados		
	Pessoa Física	Pessoa Jurídica	Cooperativa
Administrativos	19	0	0
Assistência Odontológica	1	0	0
Médicos	10	0	0
Curso Profissional de Saúde	4	0	0


Souterland Tadeu Grando
Coordenador Geral
UPA CURADO
33

Relatório de classificações realizadas por município

Upa Curado

BIO - 07_Acendimentos Classificados Por Municipio

Internação - Admissão: 01/01/2017 00:00 a 31/12/2017 23:59

Município	UF	Qtd	Porc
JABOATÃO DOS GUARARAPES	PE	100872	75,67
RECIFE	PE	24005	18,40
MORENO	PE	4658	3,49
CAMARAGIBE	PE	719	0,54
SÃO LOURENÇO DA MATA	PE	457	0,37
OLINDA	PE	348	0,26
PAULISTA	PE	217	0,16
VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	PE	194	0,14
CABO DE SANTO AGOSTINHO	PE	81	0,06
CARUARU	PE	83	0,06
PETROLINA	PE	59	0,04
CARPINA	PE	46	0,04
PAUDALHO	PE	46	0,03
MACEIO	AL	40	0,03
ABREU E LIMA	PE	36	0,03
ORAVATA	PE	29	0,02
IGARASSU	PE	29	0,02
CAMPINA GRANDE	PB	28	0,02
JOÃO PESSOA	PB	22	0,02
SURUBIM	PE	21	0,02
NATAL	RN	20	0,02
GARANHUNS	PE	19	0,01
BEZERROS	PE	19	0,01
POMBOS	PE	17	0,01
BOM JARDIM	PE	16	0,01
SERRA TALHADA	PE	15	0,01
GLÓRIA DO GOIATÁ	PE	14	0,01
GOIANA	PE	13	0,01
SÃO PAULO	SP	13	0,01
NAZARE DA MATA	PE	13	0,01
ARCOVERDE	PE	13	0,01
TIMBAUBA	PE	12	0,01
IGACI	AL	12	0,01
PALMARES	PE	12	0,01
JUAZEIRO DO NORTE	CE	11	0,01
PATOS	PB	11	0,01
ITAMARACA	PE	11	0,01
TRINDADE	PE	10	0,01
TABIRA	PE	10	0,01
CATENDE	PE	10	0,01
PALMEIRA DOS INDIOS	AL	10	0,01
PASSIRA	PE	9	0,01
ALHANDRA	PB	9	0,01
LAGOA DO CARRO	PE	9	0,01
PARNAMIRIM	RN	9	0,01
GUARABIRA	PB	9	0,01
LIMOEIRO	PE	9	0,01

Relatório de contra referência realizada pelo Serviço Social

Upa Curado

OPRV - Contra Referência Serviço Social (Direção)
Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

Local	Quantidade
CAPG Transtorno	1
Centro de Apoio Psicossocial	68
Centro de Apoio Psicossocial Álcool e Outras Drogas	23
Centro de Saúde Bida Krause (Toto)	243
Centro de Saúde Fernando Figueira (L.S. Paulo)	37
Centro de Saúde Gaspar Requena Costa (Bano)	20
Centro de Saúde Joaquim Cavalcante (Tonões)	17
Centro de Saúde Maternidade Bandeira Pina	2
Centro Referência da Mulher	18
Córego de Souza Leão	1416
Conselho Tutelar	31
Cris	1
Fundação Alvaro Ventura	172
Hospital Agamenon Magalhães	7
Hospital Amândeo Moura (Moreno)	1
Hospital Barão de Lucena	4
Hospital Cônego Picanço	2
Hospital das Clínicas	38
Hospital do Câncer	2
Hospital Geral de Anexas	14
Hospital Getúlio Vargas	8
Hospital HNF	14
Hospital Jaboatão Prazeres	12
Hospital Mata Luizina	100
Hospital Memorial Jaboatão	8
Hospital Nossa Senhora de Lourdes	7
Hospital Osvaldo Cruz	3
Hospital Otávio de Freitas	7
Hospital Urologia Pernambuco	1
Instituto Médico Legal	3
Outros	12
RAM (Cassa)	44
Políclinica Agamenon Magalhães	13
Políclinica Amauri Coutinho	8
Políclinica Amândeo Marques	38

Printed - 05/02/2018 16:44 (U1333/EM/CONGUL.6.0)

Página 1 / 2

Upa Curado

OPRV - Contra Referência Serviço Social (Direção)
Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

Local	Quantidade
Políclinica Barão de Lucena	31
Políclinica Carneiro Lima	33
Políclinica do Rina	1
Políclinica Lessa de Andrade	12
Políclinica Manoel Carneiro	1909
Políclinica Marinha Néio	1222
Regional III	8
SAB	2
Serviço De verificação de Costo	7
Unidade de Saúde da Família	1914
Total Geral:	7526

Printed - 05/02/2018 16:44 (U1333/EM/CONGUL.6.0)

Página 2 / 2


Souterland Tadeu Grand
Coordenador Geral
UPA CURADO

Relatório de procedimentos

Upa Curado

BID - 11_Resumo de Procedimentos

OS - Data/Hora: 01/01/2017 a 31/12/2017 Classe - Código: (lista) 1001,1032,1040,1051,1055,1010,1034,11

Descrição	Qtd
Classe: EXAMES CARDIOLÓGICOS	5061
Classe: INALACAO / NEBULIZACAO	22736
Classe: LABORATORIO CLINICO	116587
Classe: MEDICAÇÃO	80098
Classe: OUTROS	295
Classe: PROCEDIMENTOS ORTOPÉDICOS	8800
Classe: RADIOLOGIA	26537
Classe: SUTURA / CURATIVO	4167
Total:	271269

13. FOTOS:

Eventos, capacitações e treinamentos em 2017:

SIPAT (Semana Interna de
Prevenção de Acidentes de Trabalho)



Ampliação do refeitório e adequação para auditório;



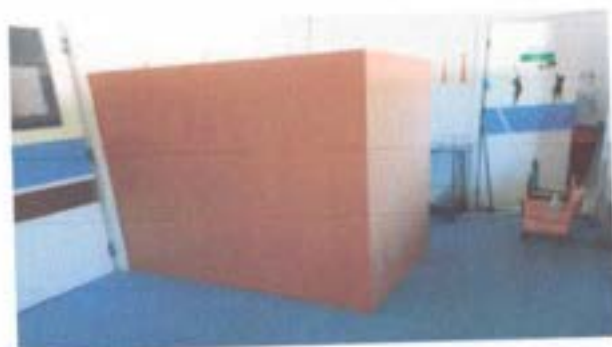
Confeção de Armário e Bureau para
Sala Vermelha;



Confeção e colocação de armários
para a Pediatria;



Confeção e colocação de bôx na Pediatria;



Resgate e recuperação de duas ambulâncias;




Souteland Tadeu Grandó
Coordenador Geral
UPA CURADO

Aquisição e instalação Servidor Dell para:
(Banco de Dados, Sistema, Dominio, Backup)



Confecção e instalação de móveis para Sala de
Medicação;



Limpeza e manutenção das fossas;



Conserto das longarinas das salas de espera;



Medição, controle e parametrização da água;



Aquisição de Fardamentos;



Confecção e colocação de armários para o CPD
(Centro de Processamento de Dados);



Revisão e recondicionamento da Placa
de Sinalização (outdoor) e base do
Totem;



Confecção e colocação de armário nas duas Ambulâncias;



Colocação de assentos externos para
pacientes;



Aquisição de equipamentos para limpeza;



Realização de Treinamentos internos;



Reestruturação da rede elétrica e ar condicionado;



Recuperação de cadeira de rodas;



Substituição da lixeiras;



Profilaxia das pias



Substituição do forro de gesso por PVC do Sanitário Feminino;



Preparação da Sala de Arquivo documental;



Realização da Semana de Enfermagem;



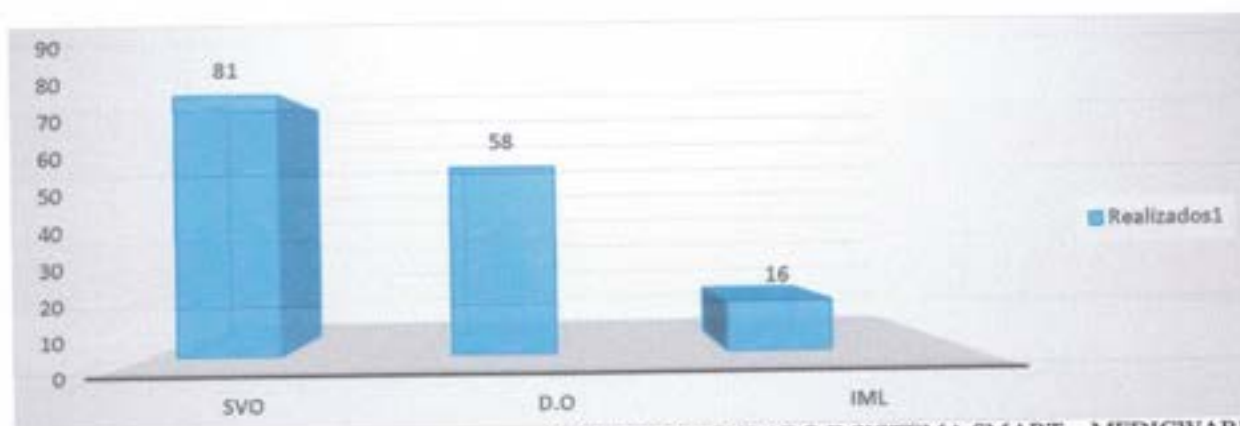
14. GRÁFICOS:

14.1 Gráfico de Classificação de Risco



FONTE: UPA CURADO E SISTEMA SMART – MEDICWARE

14.2 Gráfico de óbitos;



FONTE: UPA CURADO E SISTEMA SMART – MEDICWARE

14.3 Gráfico Exames Realizados



FONTE: UPA CURADO E SISTEMA SMART – MEDICWARE

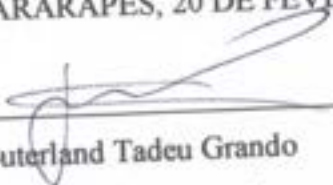
14.5 Gráfico Transferência



14.6 Gráfico de Atendimentos



JABOATÃO DOS GUARARAPES, 20 DE FEVEREIRO DE 2018


Souterland Tadeu Grando
Coordenador Geral
UPA Curado

Souterland Tadeu Grando
Coordenador Geral
UPA CURADO