

**ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES**

| INDICADOR                                         | MAIO de 2023                   |                 |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------|
|                                                   | Meta                           | Resultado       |
| Nº total de atendimentos médicos                  | 11.250                         | 9.861<br>87,65% |
| Nº total de atendimentos odontológicos            | 786                            | 809<br>102,93%  |
| Acolhimento com classificação                     | Envio do relatório do ACCR.    | CUMPRIDO        |
| Satisfação ao usuário                             | > 90%                          | CUMPRIDO        |
| Taxa de resoluções recebidas                      | > 80% de resolução das queixas | CUMPRIDO        |
| Taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES | 100%                           | CUMPRIDO        |
| Registro da produção no sistema SIA/SUS           | 100%                           | CUMPRIDO        |
| Escala Médica                                     | 100%                           | CUMPRIDO        |
| Escala do Cirurgião dentista                      | 100%                           | CUMPRIDO        |
| Taxa de atendimento com retorno em até 24 horas   | < 5%                           | CUMPRIDO        |
| Taxa de execução do plano de Educação Permanente  | > 90%                          | CUMPRIDO        |