

### ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

| INDICADOR                                         | JANEIRO de 2024                |                  |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|------------------|
|                                                   | Meta                           | Resultado        |
| Nº total de atendimentos médicos                  | 11.250                         | 11.201<br>99,56% |
| Nº total de atendimentos odontológicos            | 786                            | 1.036<br>131,81% |
| Acolhimento com classificação                     | Envio do relatório do ACCR.    | CUMPRIDO         |
| Satisfação ao usuário                             | > 90%                          | CUMPRIDO         |
| Taxa de resoluções recebidas                      | > 80% de resolução das queixas | CUMPRIDO         |
| Taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES | 100%                           | CUMPRIDO         |
| Registro da produção no sistema SIA/SUS           | 100%                           | CUMPRIDO         |
| Escala Médica                                     | 100%                           | CUMPRIDO         |
| Escala do Cirurgião dentista                      | 100%                           | CUMPRIDO         |
| Taxa de atendimento com retorno em até 24 horas   | < 5%                           | CUMPRIDO         |
| Taxa de execução do plano de Educação Permanente  | > 90%                          | CUMPRIDO         |