

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (JANEIRO/2021)

INDICADOR/META	Meta	Resultado
Nº total de atendimentos	11.250	6.914 61,45%
Nº total de atendimentos	786	792 100,76%
Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução das Queixas	>80%	CUMPRIDO
Pesquisas de satisfação	>10%	CUMPRIDO
		10,78%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	<2%	(0,80%)
Financeiro	Relatório entregue	CUMPRIDO