

**ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES**

INDICADOR	ABRIL de 2021	
	Meta	Resultado
Nº total de atendimentos médicos	11.250	<b>6.902</b>
		<b>61,35%</b>
Nº total de atendimentos odontológicos	786	<b>644</b>
		<b>81,93%</b>
Cumprimento de escala médica completa	<b>COMPLETA</b>	<b>CUMPRIDO</b>
Acolhimento com classificação	<b>CUMPRIDO</b>	<b>CUMPRIDO</b>
Resolução das Queixas	<b>&gt; 80%</b>	<b>CUMPRIDO</b>
Pesquisa de satisfação	<b>&gt; 10%</b>	<b>CUMPRIDO</b>
		<b>11,13%</b>
Qualidade da informação	<b>98%</b>	<b>CUMPRIDO</b>
Turnover	<b>&lt; 2%</b>	<b>NÃO CUMPRIDO (2,38%)</b>