

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

INDICADOR	FEVEREIRO de 2020	
	Meta	Resultado
Nº total de atendimentos médicos	11.250	10.369
		92,16%
Nº total de atendimentos odontológicos	786	801
		101,90%
Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução das Queixas	> 80%	CUMPRIDO
Pesquisa de satisfação	> 10%	CUMPRIDO
		11,53%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	CUMPRIDO (0,84%)
Financeiro	Relatório entregue	CUMPRIDO