

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

INDICADOR	JUNHO de 2021	
	Meta	Resultado
Nº total de atendimentos médicos	11.250	6.747 59,97%
Nº total de atendimentos odontológicos	786	595 75,69%
Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução das Queixas	> 80%	CUMPRIDO
Pesquisa de satisfação	> 10%	CUMPRIDO
		10,97%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	NÃO CUMPRIDO (3,27%)