

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

INDICADOR	JULHO de 2021	
	Meta	Resultado
Nº total de atendimentos médicos	11.250	8.477 75,35%
Nº total de atendimentos odontológicos	786	725 92,23%
Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução das Queixas	> 80%	CUMPRIDO
Pesquisa de satisfação	> 10%	CUMPRIDO 11,66%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	NAO CUMPRIDO (2,11%)