

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

INDICADOR	SETEMBRO de 2021	
	Meta	Resultado
Nº total de atendimentos médicos	11.250	7.942 70,59%
Nº total de atendimentos odontológicos	786	887 112,84%
Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução das Queixas	> 80%	CUMPRIDO
Pesquisa de satisfação	> 10%	CUMPRIDO 11,42%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	CUMPRIDO (1,32%)