

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

INDICADOR	OUTUBRO de 2021	
	Meta	Resultado
Nº total de atendimentos	11.250	7.993 71,04%
Nº total de atendimentos	786	981 124,80%
Cumprimento de escala médica	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução das Queixas	> 80%	CUMPRIDO
Pesquisa de satisfação	> 10%	CUMPRIDO
		10,92%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	CUMPRIDO (1,69%)