

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

INDICADOR	DEZEMBRO de 2021	
	Meta	Resultado
Nº total de atendimentos médicos	11.250	9.212 81,88%
Nº total de atendimentos odontológicos	786	799 101,65%
Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução das Queixas	> 80%	CUMPRIDO
Pesquisa de satisfação	> 10%	CUMPRIDO 12,29%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	CUMPRIDO (1,67%)